



Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

## **Pojistné podmínky pro cestovní pojištění**

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ (dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

**Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group**, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušení provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

### **A. Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména kore-

spondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.

- c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v těch pojištěních, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

### **B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojisti-**

**níka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

## B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to po-  
vaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme  
v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu  
a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **ne-  
zbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních  
nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, aby-  
chom mohli poskytnout pojistné plnění v případě  
pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno  
pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje  
o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít  
pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to,  
abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním,  
mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných  
protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom  
zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v dů-  
sledku páčání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním  
stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbyt-  
né k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění,  
tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po  
dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let  
od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo sou-  
visejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok  
s ohledem na ochranu našich právních nároků. V pří-  
padě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení  
zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu  
po celou dobu trvání takových řízení.

### Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, po- jištěného a dalších osob

At' jste **pojistník**, **pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba  
podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednic-  
tvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biomet-  
rické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě  
**nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních  
nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to,  
abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním,  
mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po  
kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností ply-  
noucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po

dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby  
(v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků  
vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlou-  
ženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich  
právních nároků. V případě zahájení soudního, správního  
nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje  
v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových  
řízení.

### ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke  
zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušeni  
provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

### Zpracování citlivých osobních údajů na základě Va- šeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně  
**dotčená osoba dle pojistné smlouvy**, zpracováváme  
v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného  
souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické  
údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak  
řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit po-  
jištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro  
to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě  
na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, aby-  
chom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a ge-  
netické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se  
kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v pří-  
padě pojistné události ponese část výdajů na pojist-  
né plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž  
s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje  
po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu  
trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro  
uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné  
smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvo-  
láním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování úda-  
jů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku  
odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně  
na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna  
Insurance Group, Pobežní 665/23, 186 00 Praha 8,  
nebo zaslaním kopie dokumentu s Vaším podpisem  
na email [info@cpp.cz](mailto:info@cpp.cz). K odvolání souhlasu můžete  
využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním  
údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je  
dostupný na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)  
v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientů linky na čísle +420957 444 555 nebo na emailu info@cphp.cz.

## **Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu**

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## **B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)**

### **Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného**

#### **Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů**

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné*

*smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),

- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsano v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### **Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů**

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytli pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### **Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností**

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon,

nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

### **Zpracování osobních údajů třetích osob**

#### **Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů**

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je našim oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je našim oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je našim oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto

zpracování závažné oprávněné důvody.

### **Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností**

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištěného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

### **C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?**

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

### **Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu**

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro

tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

### **Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem**

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojujovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně způsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.cgp.cz](http://www.cgp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz).

### **D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služby dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní

údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,

- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případech, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případech, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případech, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případech, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případech, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případech, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponosou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s provádějším audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

## PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje**

a **údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případech, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

## E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

## F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Váš upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

## G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávanych osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování

(viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

### Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navzdly (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

### Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech



okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

### **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nedáme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

### **Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí**

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

### **Právo podat stížnost**

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## **H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?**

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na

našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: [dpo@cpp.cz](mailto:dpo@cpp.cz)

Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

### **Formuláře k uplatnění práv**

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakékoli naší pobočce.

### **Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Stížnost proti námí prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

*Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.*

## INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Před tím, než uzavřete pojistnou smlouvu, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost:	Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „ <b>pojišťovna</b> “ nebo také „ <b>pojistitel</b> “)
Adresa sídla společnosti:	Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika
Adresa pro zaslání korespondence:	P. O. BOX 28, 664 42 Modřice
Webové stránky:	www.cpp.cz
Klientská linka:	957 444 555
Email:	info@cpp.cz

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

„**Pojistníkem**“ nebo také „**spotřebitelem**“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu. „**Pojistníkem**“ nebo také „**pojištěným**“ se rozumí osoba, na kterou se pojistný zájem vztahuje.

### Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- Pojištění poskytuje širokou ochranu před potencionálními riziky, které Vás ohrožují jako občana, ale i jako podnikatele.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou na konkrétní územní oblast.

### Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- Pojistná událost je nahodilá škodná událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- Cestovní pojištění nabízí širokou pojistnou ochranu související s cestováním. V rámci cestovního pojištění se jedná například o pojištění léčebných výloh do zahraničí, které se vztahuje na náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči; o pojištění odpovědnosti, které se vztahuje na povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu; v případě pojištění majetku se pojištění vztahuje na škody, které vznikly na předmětu pojištění náhle a neočekávaně působením pojistných nebezpečí. Pojistná nebezpečí jsou ke konkrétním produktům vyjmenována v pojistných podmínkách a sjednána v pojistné smlouvě.

### Jaké jsou limity tohoto krytí?

- Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

### Jaké jsou výluky z pojištění?

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

### Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?

- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako jednorázové.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.

### Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?

- Cestovní pojištění se sjednává na dobu určitou od počátku do konce cesty. Výjimku tvoří pojištění storna, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření cestovního pojištění a končí okamžikem nastoupení platnosti ostatních pojištění (tj. nastoupením na pojištěnou cestu). V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.

### **Kdy pojištění zaniká?**

- Zánik pojištění se řídí ustanoveními § 2802 a násl. občanského zákoníku.
- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno; písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění; písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka ke konci pojistného období; písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene či o přeměně pojistitele; nezaplacením pojistného; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; zánikem pojistného rizika; smrtí pojištěného a dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.
- Přehledný výčet zániku pojištění naleznete v našich pojistných podmínkách.

### **Kdy můžete odstoupit od pojistné smlouvy?**

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, pokud jste pojistnou smlouvou uzavřel jako spotřebitel, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy. V případě cestovního pojištění sjednaného na dobu kratší než jeden měsíc nelze od takové pojistné smlouvy odstoupit.
- V případě, že pojistitel nezodpoví pojistníkovi pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění.
- V případě, že pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpoví pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- Neuplatní-li pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.

### **Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?**

- V případě vzniku škodné události nahlášíte tuto skutečnost pojistovně, a to jedním z následujících způsobů:
  - na obchodních místech pojistitele,
  - písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice,
  - elektronicky na adrese likvidace@cpp.cz,
  - na klientské lince 957 444 555.Následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

### **Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?**

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

### **Jaké důsledky ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?**

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.
- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení se zaplacením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

### **Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?**

- Nad rámec pojistného jsou pojistníkem hrazeny poplatky za vymáhání pojistného, aktuální sazebník těchto vybraných poplatků je k dispozici na našich webových stránkách a na obchodních místech pojišťovny.
- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

### **Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?**

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či pojišťovacího zprostředkovatele lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budete komunikovat?**

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,**

Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3433

## Produkt: Cestovní pojištění pro rámcové pojistné smlouvy

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v pojistné smlouvě a jejích přílohách, v příslušných pojistných podmínkách, v přehledu poplatků, jehož aktuální podoba je k dispozici na webových stránkách pojistitele nebo na obchodních místech pojistitele.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně poskytování asistenčních služeb, které nabízí širokou pojistnou ochranu pojištěného související s jeho cestami. Sjednání pojištění v tomto případě neznamená uzavření pojistné smlouvy, ale zahrnutí do již existující pojistné smlouvy, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojistitelem. Zahrnutím do pojištění se tedy zájemce o pojištění nestává smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), ale pojištěným klientem, a proto pro něj z tohoto vztahu nevyplývají žádné povinnosti ani práva pojistníka, zejména nemůže pojistnou smlouvu měnit či ukončit.



### Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:

- ✓ **Léčebné výlohy** – předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči, zejména nutná a neodkladná zdravotní péče, ošetření zubů, repatriface, převoz tělesných ostatků, náklady na doprovázející osobu, záchrana pojištěného v tísni a v případě pracovních cest náklady s vysláním náhradního pracovníka.
- ✓ **Odpovědnost** – předmětem pojištění je újma při ublížení na zdraví nebo při umrsnění, újma na majetku, náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného, věci zapůjčené, svěření.
- ✓ **Úraz** – předmětem pojištění je pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a trvalé následky úrazu.
- ✓ **Zavazadla** – předmětem pojištění jsou všechny vlastní věci, sloužící pojištěnému pro jeho vlastní potřebu, a které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty pořídil, a to v případě jejich poškození nebo zničení živelní událostí, kapalinou z technických zařízení, odcizením krádeží vzlupáním nebo loupeží, ztrátou.
- ✓ **Storno cesty** – předmětem pojištění jsou náklady (stornopoplatky) vynaložené pojištěným v souvislosti s jeho neuskutečněnou cestou nebo nečerpáním objednané služby.
- ✓ **Nevyužitá dovolená** – předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených s nevyužitou dovolenou.
- ✓ **Zpoždění letu** – předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených se zakoupením náhradního ubytování a stravy.
- ✓ **Zpoždění zavazadel** – předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených se zakoupením nezbytných věcí osobní potřeby.
- ✓ **Únos letadla** – předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených s únosem letadla.
- ✓ **Zima plus** – předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, pronájem zimního vybavení, za zakoupený přepravní doklad v případě nenadálých klimatických změn, za ubytování a dopravu v případě laviny a nevyužitá dovolená.
- ✓ **Léto plus** – předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození ztrátu, pronájem letního sportovního vybavení a nevyužitou dovolenou.
- ✓ **Golf plus** – předmětem pojištění je kompenzace nákladů na poškození, zničení, odcizení, ztrátu, pronájem golfového vybavení, zaplacení poplatku Green Fees a Hole-In-One.

Sjednaný rozsah pojištění a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v informaci o pojistovně, pojistiteli a pojištění.



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- ✗ Úmyslným jednáním, nedbalostí
- ✗ Podvodným a nepoctivým jednáním
- ✗ Válečnými událostmi, vojenskými a politickými akcemi
- ✗ Zásahem úřední moci nebo státních orgánů
- ✗ Aktivní účastí pojištěného na teroristickém činu
- ✗ V souvislosti s požitím alkoholu, omamných látek
- ✗ Na majetku, který byl užíván neoprávněně
- ✗ Kybernetickým nebezpečím
- ✗ Účinků jaderné energie, toxických látek
- ✗ Genetickými změnami organismu
- ✗ V souvislosti se sebevraždou pojištěného
- ✗ Při zkušebním testování dopravních prostředků

Další vyluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! Hranicí limitu pojistného plnění
- ! V souvislosti s řízením dopravního prostředku bez oprávnění
- ! Při cestování na území, které bylo vyhlášeno za oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem
- ! Při lyžování a snowboardingu na místech k tomu neurčených
- ! Pojištění Storno cesty lze sjednat v okamžiku zakoupení cestovní služby

Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejích přílohách.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na území, které je zvoleno a uvedeno v pojistné smlouvě. Možnost výběru je z následujících variant:

- ✓ Česká republika
- ✓ Evropa
- ✓ Svět mimo USA
- ✓ Svět



## Jaké mám povinnosti?

### Pojistník je povinen zejména:

- Pravidlivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Neprodleně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění
- Řádně a včas platit sjednané pojistné
- Informovat pojištěného o svém postavení pojistníka, o pojistiteli a o způsobu vyřizování stížností
- Informovat pojištěného o pojištění, o změně nebo zániku pojištění

### Pojištěný je povinen zejména:

- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli a jím pověřeným osobám vznik škodné události
- Při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat ochranné pomůcky
- Před vycestováním si zajistit všechna povinná a potřebná očkování, lékařské prohlídky atd.

**Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.**



## Kdy a jak provádět platby?

Platbu pojistného musí pojistník provést dle ustanovení uvedeného v pojistné smlouvě na základě předpisu pojištěného.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě. Sjednaná pojistná doba je určena pojištěným dle jeho vlastních potřeb. Pojištění vzniká dnem počátku pojištění a končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění, výjimku tvoří pojištění Storna cesty, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření pojištění, nejpozději dnem zaplacení plné ceny cestovní služby, a končí okamžikem účinnosti ostatních pojištění – nastoupením cesty nebo začátkem čerpání služby. V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu lze ze strany pojistníka vypovědět písemně, písemnou výpověď je nutné zaslat na adresu pojistitele. Pojistnou smlouvu lze ukončit dle ustanovení Občanského zákoníku nebo písemnou dohodou obou smluvních stran a pojištěný je povinen v tomto případě vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.

Dále například:

- Písemnou výpověď do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou.
- Písemnou výpověď ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné.
- Písemnou výpověď do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s měsíční výpovědní dobou.

**Pojištěný může pojištění změnit pouze prostřednictvím pojistníka, a to před počátkem účinnosti pojištění.**

# Pojistné podmínky pro cestovní pojištění

## OBSAH

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 .....	2
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí DPPLV/U 1/16 .....	8
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění DPPOC/U 1/16 .....	10
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu v cestovním pojištění DPPURC/U 1/16 .....	12
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel DPPZAV/U 1/16 .....	15
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění storna cesty DPPSTR/U 1/16 .....	17
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění nevyužitě dovolené DPPND/U 1/16 .....	18
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zpoždění letu DPPZPL/U 1/16 .....	19
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zpoždění zavazadel DPPZZ/U 1/16 .....	19
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění únosu letadla DPPUL/U 1/16 .....	20
Doplňkové pojistné podmínky Zima plus DPPZP/U 1/16 .....	20
Doplňkové pojistné podmínky Léto plus DPPLP/U 1/16 .....	22
Doplňkové pojistné podmínky Golf plus DPPGP/U 1/16 .....	24
Doplňkové pojistné podmínky Zvíře plus DPPZVP/U 1/16 .....	26
Výčet druhů sportů v cestovním pojištění .....	27
Předcestovní a cestovní asistence .....	28

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VPPCP 1/16

## Obsah

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Předmět pojištění
Článek 3	Územní rozsah
Článek 4	Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění
Článek 5	Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 6	Práva a povinnosti pojistitele
Článek 7	Pojistné a doba trvání pojištění
Článek 8	Druhy pojišťovaných cest
Článek 9	Zánik pojištění
Článek 10	Škodná a pojistná událost
Článek 11	Pojistné plnění, zachraňovací náklady
Článek 12	Obecné vyluky z pojištění
Článek 13	Přechod práv na pojistitele
Článek 14	Zpracování osobních údajů a komunikace
Článek 15	Doručování
Článek 16	Asistenční služby
Článek 17	Výklad pojmů
Článek 18	Závěrečné ustanovení

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Cestovní pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), příslušnými Doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Cestovní pojištění lze sjednat jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové.

## Článek 2

### Předmět pojištění

Předmětem cestovního pojištění je újma pojištěného vzniklá v souvislosti s jeho cestou.

## Článek 3

### Územní rozsah

Cestovní pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou na území určeném pojistnou smlouvou.

## Článek 4

### Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění

1. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
2. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu. Totéž platí i pro všechna právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
4. Účinnost pojištění vzniká dnem zaplacení pojistného, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, není-li v DPP, ZPP či pojistné smlouvě ujednáno jinak.

5. Změny v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.
6. Není-li ujednáno jinak, platí, že pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky a pro spory z pojistné smlouvy jsou rozhodující příslušné soudy České republiky.
7. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou VPPCP, příslušné DPP, případně příslušné ZPP a přílohy k pojistné smlouvě.

## Článek 5

### Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník nebo pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Pojistník nebo pojištěný má právo požádat o posunutí data počátku a konce pojištění vždy jen před nástupem cesty. Pojistitel není povinen na změnu přistoupit.
3. Pojistník nebo pojištěný má právo požádat o prodloužení doby trvání pojištění vždy jen před koncem účinnosti pojištění. Pojistitel není povinen na změnu přistoupit.
4. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá újma již nezvětšovala.
5. Pojištěný má povinnost oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj.
6. Pojištěný má povinnost poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodné události, oznámit jí pojistiteli bez zbytečného odkladu, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob. Současně předložit pojistiteli potřebné doklady, které si pojistitel ke škodné události vyžádá.
7. Pojistník nebo pojištěný má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí.
8. Pojistník nebo pojištěný má povinnost neprodleně pojistiteli oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti pojištěnému zahájeno trestní stíhání, správní nebo rozhodčí řízení.
9. Pojistník nebo pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že uzavřel další cestovní pojištění proti témuž pojistnému bezpečí, uvést ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách.

10. Pojištěný má povinnost v případě vzniku újmy, která by mohla zakládat důvod vzniku práva na pojistné plnění, neprodleně kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny, není-li ujednáno jinak.
  11. Pojištěný má povinnost odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojistitele všechny nedostatky, které by vedly ke vzniku pojistné události.
  12. Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodnou událostí a vyčkat s odstraňováním zbytků věci po škodné události, případně s jejich opravou, na pokyn pojistitele. Pokud je nutné začít s odstraňováním zbytků věci, případně s jejich nezbytnou opravou, z bezpečnostních, hygienických nebo jiných důvodů dříve, než je dohodnut postup s pojistitelem, je pojištěný povinen průkazným způsobem zdokumentovat vznik, rozsah a výši vzniklé újmy.
  13. Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěné věci, udržovat je v řádném technickém stavu, používat je k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze apod.
  14. Pojištěný je povinen při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat vhodné ochranné pomůcky a výbavu pro výkon sportu (např. helmu, chrániče), mít příslušné oprávnění daný sport vykonávat, pokud je to vyžadováno (např. certifikát k přístrojovému potápění).
  15. Pojistník nebo pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez souhlasu pojistitele souhlas dopustil, aby se pojistné nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné nebezpečí, má tuto povinnost pojištěný.
  16. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
5. Pojistitel je povinen umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojistitele týkajících se šetřené škodné události a pořídit si jejich kopie.
  6. Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojistiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodné události.
  7. Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného.
  8. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

## **Článek 7**

### *Pojistné a doba trvání pojištění*

1. Pojistné je úplatou za sjednané pojištění.
2. Pojistné je ujednáno jako jednorázové pojistné, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jako pojistné běžné.
3. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.
4. Pojistitel jednorázové pojistné nevrací v těchto případech:
  - a) pokud bylo uzavřeno pojištění Storna cesty;
  - b) pokud z pojištění bylo již čerpáno a pojištěný se navrátí před uplynutím sjednané pojistné doby, to však neplatí po dlouhodobé a roční pojistné smlouvy, u nichž je možno ve výjimečných případech uzavřít dohodu o zániku pojištění. Pojistitel však není povinen na dohodu přistoupit;
  - c) nastala-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadá, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě vždy celé.
5. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace či škodního průběhu, upravit nově výši pojistného, na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno.
6. Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
7. V případě posunu času návratu z důvodů nezavislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.
8. Byla-li pojistná smlouva uzavřena po nastoupení pojištěného na cestu, sjednává se pojištění s čekací dobou v délce tří kalendářních dnů od uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne vytvoření návrhu pojistné smlouvy, to neplatí pro sjednání navazujícího pojištění.
9. Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

## **Článek 6**

### *Práva a povinnosti pojistitele*

1. Pojistitel je povinen předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě. Dojde-li ke ztrátě, poškození či zničení pojistné smlouvy nebo pojištění, vydá pojistitel na žádost a náklady pojistníka kopii pojistné smlouvy nebo pojistky.
2. Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu, včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě.
3. Pojistitel je povinen v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit a sdělit výsledky osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Obsahuje-li oznámení škodné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že



## Článek 8

### Druhy pojišťovaných cest

1. Cestovní pojištění lze sjednat pro turistické, sportovní a pracovní cesty.
2. Turistické, sportovní a pracovní cesty lze sjednat jako cestu:
  - a) krátkodobou;
  - b) opakovanou;
  - c) dlouhodobou.
3. Turistická cesta je zahrnuta v pojištění sportovních nebo pracovních cest.

## Článek 9

### Zánik pojištění

1. Cestovní pojištění zaniká:
  - a) ukončením cesty pojištěného, nejpozději však uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li v těchto VPP, DPP či pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - b) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; k platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají; není-li ujednán okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
  - c) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby cestovní pojištění zaniká; v tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
  - d) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednorázové výpovědní doby cestovní pojištění zaniká; pokud výpověď podal pojistník, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé;
  - e) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - f) nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky o zaplacení pojistného (upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zapláceno ani v dodatečné lhůtě);
  - g) písemnou výpověď pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti; uplynutím osmidenní výpovědní doby cestovní pojištění zaniká;
  - h) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy; zodpoví-li zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel;

- toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne; odstoupil-li pojistitel od smlouvy, má právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
- i) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy; pojistník má právo od smlouvy odstoupit, dotáže-li se v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění a pojistitel nezodpoví tyto dotazy pravdivě a úplně; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil;
  - j) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění za předpokladu, že příčinou pojistné události byla skutečnost:
    - i. o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
    - ii. kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěného pravdivě nebo úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného a
    - iii. pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek;
  - k) zánikem pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl a započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného.
  - l) zánikem pojistného nebezpečí; pojistitel má však právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného.
2. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíči. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
  3. Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného nebezpečí, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného nebezpečí dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.

## Článek 10

### Škodná a pojistná událost

1. Škodnou událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

## Článek 11

### Pojistné plnění, zachraňovací náklady

1. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
2. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
3. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
4. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oprávněné osobě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oprávněná osoba, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
5. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
6. Je-li v pojistné smlouvě tak ujednáno, pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě (spoluúčást).
7. Pojistné plnění vyplacené pojistitelem je omezeno limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v příslušných DPP, případně příslušných ZPP nebo za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. Součet pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých pojištěnému v době trvání pojištění nesmí přesáhnout celkový limit pojistného plnění.
8. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.
9. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
10. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
11. Pojistné plnění je splatné v méně České republiky, pokud není ujednáno jinak, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
12. Potřebné písemnosti opatřené v zahraničí, které dokládají škodnou událost, se předkládají pojistiteli v českém, slovenském, anglickém nebo německém jazyce. Jinak zajistí překlady písemností pojistitel na náklady pojištěného.
13. Nad rámec pojistného plnění uhradí pojistitel účelné vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
  - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou

události poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 10 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, není-li v DPP nebo ZPP ujednáno jinak. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.

## Článek 12

### Obecné vylouky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - a) v souvislosti s úmyslným jednáním, nedbalostí, škodolibostí nebo jinou pohnutkou zvláště zavřejehodnou;
  - b) v důsledku trestné činnosti pojištěného nebo jakéhokoliv vodvodného nebo nepoctivého jednání pojištěného či třetí osoby jednající z podnětu pojištěného;
  - c) v příčině souvislosti s požitím alkoholu, omamných látek (drog) nebo s požitím lékářem nepředepsaných léků, jejichž vydání je vázáno lékařským předpisem;
  - d) v souvislosti s válečnou událostí nebo aktivní účastí pojištěného v oblastech bojů, vojenských a policejních akcí nebo nepokojů motivovaných etl nábožen- sky, politicky, ekonomicky nebo sociálně či ve vřačce na straně strůjce; případně aktivní účasti na teroristickém činu;
  - e) zásahem úřední moci nebo rozhodnutím státních orgánů;
  - f) na majetku, který pojištěný nebo oprávněná osoba užívá neoprávněně;
  - g) kybernetickým nebezpečím;
  - h) účinky jaderné energie, účinky silikátů, formaldehydu nebo azbestu nebo materiálů obsahujících azbest, účinky toxických látek, toxických plynů nebo odpadu s toxickými vlastnostmi, působením magnetických nebo elektromagnetických polí;
  - i) genetickými změnami organismu nebo geneticky modifikovanými organismy včetně jakéhokoliv z nich získaného proteinu nebo produktu obsahujícího modifikovaný genetický prvek GMO nebo protein;
  - j) v souvislosti se sebevraždou nebo pokusem o ní, úmyslným sebepoškozením;
  - k) při zkušebním testování vývojových letadel, motorových vozidel a dopravní prostředků;
  - l) v souvislosti s účastí pojištěného na vědeckých expedicích a na expedicích do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami (např. pouští nebo polární expedice);
  - m) v souvislosti s řízením motorového vozidla či plavidla bez platného oprávnění, je-li takové oprávnění vyžadováno;
  - n) při činnostech na místech k provozování takové činnosti neurčených.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, cestovní pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
  - a) při cestování na území, které bylo vyhlášeno ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem. Tato výluka se však nevztahuje na události, které nesouvisí s vyhlášením zvýšeného bezpečnostního rizika;
  - b) při výkonu kaskadérské činnosti;
  - c) z provozu motorových vozidel, motocyklů, obytných

vozů a karavanů, na přívěsech; včetně jejich příslušenství;

- d) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem motorových a nemotorových lodí a jiných plavidel; včetně jejich příslušenství;
- e) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem motorových a nemotorových letadel, sportovních létajících zařízení a na modelech letadel; včetně jejich příslušenství;
- f) na zvířatech;
- g) pojištěnému na území státu, kde je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče;
- h) manipulací se zbraní nebo výbušninou;
- i) při profesionální sportovní činnosti;
- j) při událostech vzniklých při přípravě a provozování nepojištělných sportů (extrémních a adrenalinových).

### Článek 13

#### *Přechod práv na pojistitele*

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ní odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, ježž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

### Článek 14

#### *Zpracování osobních údajů a komunikace*

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen ČAP) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
5. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 14, odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle článku 15, odst. 5.

### Článek 15

#### *Doručování*

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
  2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
  3. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
    - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doručené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník);
    - b) dnem odepření převzetí zásilky;
    - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné);
    - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
  4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
  5. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
- Veškeré kontaktní adresy pro doručování písemností pojistiteli jsou uvedeny na jeho webových stránkách.

### Článek 16

#### *Asistenční služby*

1. V rámci cestovního pojištění jsou poskytovány asistenční služby v rozsahu:
  - a) informací před nastoupením cesty;
  - b) pomoci v tísňových situacích během cesty.
2. Asistenční služby jsou poskytovány pojistitelem pověřenou asistenční službou, a to po dobu 24 hodin denně.
3. Výčet poskytovaných asistenčních služeb je k dispozici na internetových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) nebo na obchodních místech pojistitele.

### Článek 17

#### *Výklad pojmů*

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Cestou** přeprava a pobyt pojištěného. Cesta je započata okamžikem opuštění místa bydliště či místa pobytu a končí dosažením místa určení nebo návratem do místa bydliště či pobytu.
2. **Dlouhodobou cestou** je záměr pojištěného uskutečnit nepřetržitý pobyt v zahraničí, v max. délce 90 – 65 dnů. Za dlouhodobou cestu se považuje i krátkodobé přerušení cesty na straně pojištěného.
3. **Krátkodobou cestou**, cesta v rozmezí jednoho až devadesáti dnů.
4. **Kybernetickým nebezpečím** jakékoliv ztráty, pozměnění či poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programu, softwaru, dat, data skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo netvoří součást počítačového vybavení, a které vzniknou v souvislosti s cestou pojištěného.
5. **Limitem pojistného plnění** částka sjednaná jako horní hranice plnění pojistitele.
6. **Nepojistitelnými druhy sportů** (extrémními a adrenalinovými sporty) kontaktní bojové sporty, skoky na laně, horolezectví, speleologie, skialpinismus, canyoning, kayaking, freerunning, lyžování a snowboarding mimo označené a oficiální trasy a parky, vysokohorská turistika nad hranicí 4 000 m. n. m., pohyb v terénu via ferrata nad stupně B, bouldering, freestyle snowboarding, backcountry, freeskiing, snowkiting, speedriding, jízda na „U“ rampě, akrobatické létání, sjíždění vodopádů, BMX freestyle, moutain biking, downhill, freeriding, longboard, potápění pod hranicí 40 m pod hladinou, jeskynní potápění, freediving, cliff diving, high jumping, kiteboarding, landkiting, basejump, parkour, akrobacie a skoky na lyžích, sjíždění řek a rafting na řekách od stupně č. 4 Alpské klasifikace, zaoceánské plavby a jachting nad rámeč turistické a sportovní, apod.
7. **Oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem** takové území, které bylo za takovouto oblast vyhlášeno oficiálně státními orgány nebo úřady. Za bezpečnostní riziko jsou považovány například občanské nepokoje, teroristické útoky, živelní katastrofy velkého rozsahu (povodně, hurikán, tsunami, výbuch sopky apod.).
8. **Opakovanou cestou** neomezený počet cest z ČR do zahraničí uskutečněných v době pojištění, jejichž jednotlivá délka nepřesahuje 90 dnů;
9. **Oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
10. **Pojistníkem** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
11. **Pojištěným** osoba, na jejíž cestu se pojištění vztahuje. Pojištěným může být i cizinec, podle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, který musí být při pobytu na území České republiky zdravotně pojištěn.
12. **Pracovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s plněním těchto pracovních úkolů zaměstnanec i podnikatelem.
13. **Spoluúčastí** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
14. **Sportovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem sportovní činnosti. Za sportovní cestu se považují:
  - a) **nebezpečné sporty** letecký sport, automotosport, vodní motorový sport, vodní lyžování, rekreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do hloubky 40 m a s certifikací přístrojového potápění, jachting a plavba na lodi nad rámeč turistických cest s výjimkou zaoceánských plavb a jachtingu (nepojistitelné druhy sportů), skateboarding, skeleton, lední hokej, jízda na koni, vysokohorská turistika do výšky 4 000 m. n. m. a do II. stupně obtížnosti dle mezinárodní stupnice UIAA, pohyb v terénu via ferrata do stupně B, sjíždění řek a rafting na řekách stupně č. 2 a 3 Alpské klasifikace, parasailing, jízda na sněžném skútru, apod.
  - b) **sportovní soutěže**, které pojištěná osoba uskutečňuje v rámci organizovaných sportovních soutěží, tréninkových soustředění, organizovaných závodů na amatérské úrovni.
15. **Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
16. **Škodní inflaci** souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvýšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní.
17. **Turistickou cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem odpočinkové a rekreační turistiky, studijní pobyt a stáž, pobytu au pair, brigády studentů, rekreační provozování individuálních nebo kolektivních sportů jako například kopaná, plážový volejbal, stolní tenis, jízda na kolečkových bruslích, jízda na kole, tenis, squash, plavání, šnorchlování, sjíždění řek a rafting na řekách do stupně č. 1 Alpské klasifikace, jachting a rybolov na uzavřených vodních plochách nebo 3 km od pobřeží, jednodenní výlety na moři s profesionální posádkou, plavba na zaoceánských lodích nebo lodích typu cruise ship, lyžování a snowboarding na místech k tomu určených a vyznačených trasách, vodní atrakce v rámci rekreačního pobytu vyjma parasailingu, vysokohorská turistika pohyb v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m. n. m., návštěva a běžný pohyb na náhorních planinách nebo městech s nadmořskou výškou nad 3 000 m. n. m. Peru, Tibet, apod.
18. **Uzavřenou vodní plochou** vodní plocha, jako je například jezero, rybník, přehrada, řeka.
19. **Účinky jaderné energie** újma vzniklá v důsledku ionizujícího záření nebo kontaminace radioaktivitou z jakéhokoliv jaderného paliva, jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného paliva, v důsledku radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních nebo kontaminujících vlastností jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktoru, nukleární montáže nebo nukleárního komponentu nebo působením jakéhokoliv zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiálu.
20. **Újmou** majetková újma (škoda) a jiná újma (újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, újma na přirozených právech člověka, nemajetková újma).
21. **Úmyslným jednáním** takové konání, že škůdce věděl, že svým jednáním škodu způsobí, nebo že ji může způsobit a chtěl ji způsobit (**přímý úmysl**), anebo že škůdce věděl, že může škodu způsobit a pro případ, že ke škodě dojde, byl s tím srozuměn (**nepřímý úmysl**).

## Článek 18

### Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ DPPLV/U 1/16

## Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
- Článek 4 Pojistná událost
- Článek 5 Pojistné plnění
- Článek 6 Výluky z pojištění
- Článek 7 Výklad pojmů
- Článek 8 Závěrečné ustanovení

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí (dále jen léčebné výlohy), které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění léčebných výloh v zahraničí DPPLV/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění léčebných výloh je pojištěním škodovým.

## Článek 2

### Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění léčebných výloh jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči o pojištěnou osobu v případě vzniku pojistné události v rozsahu:
  - a) **nutné a neodkladné zdravotní péče**, za kterou se považuje:
    - nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
    - nezbytné ošetření;
    - nezbytná hospitalizace pojištěného ve standardním pokoji se standardním vybavením;
    - nutná operace včetně souvisejících nezbytných výloh;
    - nezbytné léky a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu na území ČR;
    - ze zdravotnického hlediska nutná přeprava z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice a zpět;
    - nezbytné ošetření, léčení nebo hospitalizace v přímé souvislosti s těhotenstvím, avšak jen za předpokladu, že od počátku těhotenství neuplynulo více než 24 týdnů;
  - b) **neodkladného ošetření zubů** pojištěného (včetně extrakce nebo výplně) za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou zhotovení a opravy protéz a pevných zubních náhrad;
  - c) **repatriace pojištěného**, která je ze zdravotního hlediska nutná a je provedena, po posouzení a schválení revizním lékařem pojistitele a za souhlasu ošetřujícího lékaře, organizací zdravotnické dopravy určenou poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele, a to do určeného zdravotnického zařízení na území ČR, případně do místa pobytu

pojištěného na území ČR. Po předchozím souhlasu může pojistitel uhradit v odůvodněných případech i náklady na přepravu doprovázející osoby.

Dále pojistitel v případě pojistné události spočívající v akutním onemocnění nebo úrazu uhradí účelné vynaložené náklady na repatriaci (přepravu) pojištěného zpět do ČR, jakmile to dovolí jeho zdravotní stav, a to za předpokladu, že:

- z důvodu pojistné události nebylo možné použít původně plánovaný dopravní prostředek;
- pojištěný nemůže z důvodu změny zdravotního stavu dále setrvat v zahraničí nebo se nemůže účastnit náplně pobytu či zahraniční cesty do doby, kdy by bylo možné použít původně plánovaný dopravní prostředek;

d) **převozu tělesných ostatků** pojištěného na území ČR provedený specializovanou organizací odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb;

e) **nákladů na doprovázející osobu:**

- ubytování jedné osoby, která doprovází pojištěného po dobu hospitalizace, je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem, a to až do výše limitů sjednaných v pojistné smlouvě;
- dopravu jedné doprovázející osoby při repatriaci pojištěného dle písm. c), je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem.

2. Předmětem pojištění jsou i náklady vynaložené v případě vzniku pojistné události na **záchranu pojištěného v tísni**, za kterou se považuje:

- vyhledání osoby (pátrání);
- vysvobození osob v tísni;
- pozemní přeprava z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení;
- letecká přeprava z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou včetně letecké nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení;
- přeprava tělesných ostatků z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu tělesných ostatků dopravní zdravotní službou.

3. Je-li pojištění sjednané v rozsahu pracovní cesty, jsou předmětem pojištění i náklady na dopravu a ubytování vzniklé s vysláním náhradního pracovníka.

## Článek 3

### Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Citlivé osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) zpracovávat pojistitel pouze se souhlasem subjektu údajů.
2. Pojištěný může pojistitele kdykoliv informovat, že se zpracování svých osobních údajů v jiném, než zákonem stanoveném rozsahu nesouhlasí. Souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů je nezbytný pro šetření škodné události; pojistitel v takovém případě dále nemůže skončit šetření pojistné události a poskytnout pojistné plnění.
3. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v souvislosti se šetřením či přešetřením škodné

## Článek 6

### Výluky z pojištění

- události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem či zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem, jinak pojistitel nemůže šetřit pojistnou událost a poskytnout pojistné plnění.
- Pojištěný podpisem formuláře pro oznámení škodné události zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
  - Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

## Článek 4

### Pojistná událost

- Za pojistnou událost se považuje akutní onemocnění, úraz nebo smrt pojištěného, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Za pojistnou událost se dále považuje zásah záchranné služby v přímé příčinné souvislosti se záchranou pojištěného v situaci ohrožení jeho života nebo zdraví.

## Článek 5

### Pojistné plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na léčbu pojištěného, případně na zásah záchranné služby, maximálně však do výše sjednaných limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
- Sjednaný limit pojistného plnění platí pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistné době.
- Pokud zdravotní stav pojištěného neumožňuje jeho přepravu, poskytne pojistitel pojistné plnění z takové pojistné události i po uplynutí trvání pojištění, nejdéle však do doby návratu pojištěného do České republiky a za předpokladu, že budou tyto skutečnosti doloženy lékařskou zprávou.
- Výše pojistného plnění v pojištění nákladů na zásah záchranné služby je poskytnuta maximálně do výše limitů pojistného plnění pro pojištění léčebných výloh – repatriace a převoz, uvedeného v pojistné smlouvě.
- Pojistitel dále poskytne pojistné plnění spojené s vysláním náhradního pracovníka do maximální výše pojistného plnění stanoveného pojistnou smlouvou za dopravu, ubytování a současného splnění těchto podmínek:
  - hospitalizace či neschopnost vykonávat činnosti spojené s účelem cesty pojištěného, překročí-li podle vyjádření ošetřujícího lékaře polovinu celkové doby pracovního pobytu;
  - přísob dopravu a ubytování náhradního pracovníka je schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem.

- Mimo výluk uvedených ve VPPCP se pojištění dále nevztahuje na škody spojené s:
  - léčením, hospitalizací nebo rehabilitací po návratu pojištěného na území České republiky;
  - událostmi, které vznikly na území České republiky;
  - náklady na léčení nebo hospitalizaci, lze-li léčení odložit až do doby návratu pojištěného na území České republiky, a to na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře potvrzené lékařem asistenční služby jako lékařsky přijatelné;
  - náklady, které bezprostředně nesouvisí s odstraněním nemoci, především profylaktické očkování, kosmetické ošetření a jeho následky, úprava zubů a čelistí, homeopatie a akupunkturu;
  - náklady na lázeňská ošetření v lázních, léčebnách a sanatoriích;
  - pobytem v zotavovně nebo rehabilitačním zařízení;
  - náklady na psychoanalytické a psychotherapeutické ošetření;
  - porodem a šestinedělím, interrupcí, umělým oplodněním, vyšetřením neplodnosti nebo vyšetřením za účelem zjištění a sledování těhotenství (laboratorní a ultrazvukové), vyšetřením souvisejícím s antikoncepcí, případně jejím předpisem;
  - případy úmyslného přerušení těhotenství, potratu nebo porodů a následků vzniklých v souvislosti s nimi;
  - volné zakoupenými léky bez lékařského předpisu;
  - úhradou léků a prostředků zdravotnické techniky nepředepsané lékařem, tím se rozumí výkony, které nebyly poskytnuty zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem nebo ošetření a léčení, které není lékařsky uznáváno;
  - transplantací orgánů, léčením hemofilie, inzulinových terapií mimo poskytnutí první pomoci, chronickými hemodialyzami a podáváním léků, které bylo zahájeno v ČR;
  - komplikacemi, které se mohou vyskytnout při léčení nemoci nebo úrazů, na které se pojištění nevztahuje;
  - léčením pohlavních nemocí a AIDS (vč. komplikací) a vyšetření na HIV pozitivitu;
  - korekčními a slunečními brýlemi, kontaktními čočkami a naslouchacími přístroji;
  - onemocněním nebo změnou zdravotního stavu, jehož příčina musela být pojistníkovi nebo pojištěnému známa z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
  - odmítnutím repatriace ze strany pojištěného;
  - odmítnutím podstoupit ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určí pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb.
- V pojištění nákladů na zásah záchranné služby pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
  - úmyslného zneužití záchranné služby;
  - kdy pojištěný vědomě nedodržel pokyny vydávané pro zajištění bezpečnosti osob v dané oblasti (např. pojištěný poruší zákaz vycházení vydaný Horskou záchrannou službou, sport na místech k tomu neurčených, porušení zákazu vstupu, apod.).
- Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění léčebných výloh neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
  - přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
  - přípravou a provozováním nepojištěných sportů

- (extrémních a adrenalinových);
- c) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných, nepojistitelných sportů (extrémních a adrenalinových) v rámci organizovaných soutěží a tréninku na ně;
- d) výkonem profesionální sportovní činnosti.

### Článek 7 Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- Doprovázející osobou**, osoba blízká nebo i jiná osoba, která je v zahraničí s repatriovaným pojištěným a je nezbytná pro doprovod pojištěného.
- Dokladem ke škodné události** např. lékařská zpráva, lékařské potvrzení, faktura za lékařské ošetření, protokol o zásahu záchranných složek, policejní protokol, lékařský předpis, dotazník o zdravotním stavu, protokol o repatriaci pojištěného, protokol o převozu tělesných ostatků.
- Náhlým onemocněním** náhlá porucha zdraví, která přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči.
- Nákladem na zásah záchranné služby** náklady technického zásahu, které je pojištěný povinen podle právních předpisů uhradit.
- Nemocí** patologický stav těla nebo mysli, který je projevem změny funkcí buněk a v důsledku i morfologickým poškozením těchto buněk, tkání a orgánů.
- Neodkladnou zdravotní péčí** ošetření, stanovení diagnózy a léčení náhlých (akutních) stavů, souvisej-

cích s možností postižení základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kde by prodlžením mohlo dojít k vážnému postižení zdraví nebo ohrožení života.

- Nutnou zdravotní péčí** ošetření, stanovení diagnózy a léčení náhlých (akutních) stavů, kdy je potřeba zdravotní péči poskytnout ihned nebo ve velmi krátké době.
- Poskytovatelem asistenčních služeb** společnost zajišťující a zabezpečující na základě smluvního vztahu s pojistitelem veškerou asistenční činnost.
- Situace ohrožení** zabloudění nebo uváznutí v terénu, zranění nebo úraz s neschopností další chůze, únavy, sesouvání nebo zřícení sněhové laviny, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, smrt.
- UIAA** (z fr. Union Internationale des Associations d'Alpinisme) je mezinárodní organizace sdružující horolezecké svazy jednotlivých zemí. UIAA vydává bezpečnostní normy a definuje stupnice obtížnosti.
- Úrazem** neúmyslné, náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nebo neúmyslné, neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek poškozujících imunitní systém), nezávisle na vůli pojištěného, které způsobily tělesné poškození pojištěného nebo jeho smrt.

### Článek 8

#### Závěrečné ustanovení

- Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ DPPOC/U 1/16

### Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení  
 Článek 2 Předmět pojištění a rozsah pojištění  
 Článek 3 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného  
 Článek 4 Pojistné plnění, pojistný princip  
 Článek 5 Výluky z pojištění  
 Článek 6 Výkladová ustanovení  
 Článek 7 Závěrečné ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění DPPOC/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- Pojištění odpovědnosti je pojištěním škodovým.

### Článek 2

#### Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu, došlo-li

k porušení povinnosti stanovené zákonem a vznikla-li pojištěnému povinnost k její náhradě v souvislosti s jeho cestou, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

- Pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému majetkovou újmu na věci zapůjčené, která vznikla poškozením, zničením nebo pohřešováním, vznikla-li pojištěnému povinnost k její náhradě v souvislosti s jeho cestou, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění pracovních cest, pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému majetkovou újmu na věci svěřené, která vznikla jejím poškozením, zničením nebo pohřešováním při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, vznikla-li pojištěnému povinnost k její náhradě v souvislosti s jeho cestou, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

### Článek 3

#### Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník nebo pojištěný má povinnost bezodkladně, prostřednictvím asistenční služby sdělit pojistiteli, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy přímo proti němu nebo u soudu nebo u jiného příslušného orgánu. V řízení

o náhradě újmy ze škodné události je pojistník nebo pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčeného nároku nebo uzavřít soudní smír.

### Článek 4

#### Pojistné plnění, pojistný princip

- Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění je možné sjednat na jednu a všechny pojistné události, které nastanou v době účinnosti pojištění, maximálně však do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
- Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že ke škodné události došlo v době trvání pojištění a pojištěný za způsobenou újmu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojištění.
- Pojistitel nahradí pojištěnému účelně vynaložené náklady odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta:
  - za obhajobu pojištěného v přípravném řízení a před soudem prvního stupně v trestním řízení vedeném proti němu v souvislosti se vznikem újmy;
  - občanského soudního řízení o náhradě újmy v prvním stupni, jestliže toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady vzniklé újmy, pokud je pojištěný povinen tyto náklady nahradit;
  - za obhajobu pojištěného před odvolacím soudem, náklady mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy a jiné náklady, pouze za předpokladu, že se pojistitel k úhradě takovýchto nákladů písemně zavázal.

### Článek 5

#### Výluky z pojištění

- Mimo výluk uvedených ve VPPCP se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou:
  - uložením nebo uplatňováním finančních sankcí;
  - v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
  - převzetím nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzetím ve smlouvě;
  - z výkonu práva myslivosti;
  - z provozní činnosti nebo jakékoliv jiné podnikatelské činnosti pojištěného;
  - provozováním motoristické a letecké sportovní činnosti nebo profesionální sportovní činnosti;
  - na majetku, který pojištěný nebo oprávněná osoba užívá neoprávněně;
  - na jiném plavidle nebo na přepravovaných věcech nebo při společné havárii;
  - sesedáním, sesouváním půdy, erozí, poddolováním, odstředěním nebo otřesy v důsledku demoličních prací;
  - postupným znečištěním životního prostředí;
  - ekologickou újmou;
  - kybernetickým nebezpečím;
  - na věci převzaté;
  - ztrátou majetku.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění za újmu vzniklou:
  - manželu nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti;
  - členům domácnosti, kterou pojištěný navštívil během své cesty s výjimkou újmy při ublížení na zdraví nebo při usmrcení; to však neplatí v případě au pair.

### Článek 6

#### Výkladová ustanovení

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- AU pair** pomocnou osobou zaměstnanou v domácnosti, která na prokazatelně smluvním základě, dočasně nebo dlouhodobě a za úplatu vykonává v domácnosti v zahraničí sjednané činnosti.
- Cestou** přeprava a pobyt pojištěného. Cesta je započata okamžikem opuštění místa bydliště či místa pobytu a končí dosažením místa určení nebo návratem do místa bydliště.
- Cizí věci** věc, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný oprávněně užívá, v souvislosti s výkonem pracovní činnosti. Jsou to zejména pracovní nástroje a pomůcky svěřené zaměstnavatelem zaměstnanci k výkonu jeho pracovní činnosti (telefon, notebook, fotoaparát, nářadí, nástroje apod.).
- Činnosti** vykonávanou v rámci pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění například činnost pojištěného v běžném občanském životě, při rekreaci a zábavě, provozování sportů z důvodů zdravotních nebo rekreačních, jízda na koni, vlastnictví a opatrování psa, kočky a fretky a další běžné činnosti.
- Dokladem ke škodné události** např., protokol policie, písemný nárok poškozené strany o náhradě újmy, faktura za opravu věci nebo nabývání doklad od zničené věci, podrobný popis události, fotodokumentace, bankovní spojení (IBAN, SWIFT, název a adresa banky, název a adresa příjemce) na poškozeného (cizince), v případě neuhrazení škody pojištěným na místě.
- Ekologickou újmou** ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů, vznikajících poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v lidské činnosti.
- Finanční sankci** jakákoliv pokuta, penále či jiná smluvní, správní nebo trestní sankce s výjimkou sankcí uložených v souvislosti s výpočtem a poukazy daní a poplatků nebo pojistného na veřejné pojištění (například zdravotní, sociální).
- Kybernetickým nebezpečím** jakékoliv ztráty, pozměnění či poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programů, softwaru, dat, data skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo tvoří součást počítačového vybavení poškozeného v souvislosti s výkonem činnosti pojištěného.
- Opatrovatelem** domácího a drobného hospodářského zvířete fyzická osoba, které vlastník psa, kočky a fretky trvale nebo dočasně svěřil tohoto psa, kočku nebo fretku k opatrování.
- Osobou blízkou** příbuzným v řadě přímé, sourozencem, manželem/ka nebo partnerem podle zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmou, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Dále to jsou osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí ve společné domácnosti.
- Pohřešování majetku:**
  - odcizení** majetku **krádeží** tj. přivlastnění si pojištěného majetku, jeho části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do místa, kde byl majetek uložen, došlo zjištěným způsobem (např. se stopami násilí);
  - odcizení** majetku **loupeží** tj. přivlastnění si pojiště-



ného majetku, jeho části nebo příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;

- c) **ztrátou** majetku nebo jeho části tj. stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s majetkem nakládat, neví, kde se majetek nachází, popřípadě zda majetek ještě vůbec existuje.
12. **Poškozením majetku** změna stavu majetku, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto je však majetek použitelný k původnímu účelu.
13. **Poškozením** právnická nebo fyzická osoba, která utrpěla újmu na majetku nebo jinou újmu, a které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
14. **Profesionální sportovní činnost** jakákoliv sportovní činnost, kterou sportovci provádějí za úplatu, jakož i veškerá příprava k této činnosti.
15. **Provozní činnosti** provozování závodu nebo jiného zařízení včetně zařízení zvláště nebezpečného, které slouží k výdělečné činnosti pojištěného.
16. **Újmou** (a) újma na majetku (škoda), která vznikla jeho poškozením, zničením nebo pohřešováním včetně následné finanční újmy z toho vyplývající; (b) nemajetková újma při ublížení na zdraví a usmrcení včetně následné finanční újmy z toho vyplývající, případně i duševní útrapy způsobené manželu, rodiči, dítěti nebo jiné osobě blízké.
17. **Věci převzatou** věc movitá nebo nemovitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný převzal, a má být předmětem jeho závazku tj. věc, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti (zpracování, oprava, úprava, úschova, prodej,

uskladnění, poskytnutí odborné pomoci apod.), anebo věc, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání. S výjimkou věci zapůjčené.

18. **Věci svěřenou** věc movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, která však byla zaměstnavatelem pojištěnému svěřena, a kterou pojištěný užívá při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi.
19. **Věci zapůjčenou** věc movitá a nemovitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání od osoby, jejíž podnikatelská činnost je určena k půjčování věcí.
20. **Znečištěním životního prostředí** jakékoliv poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových nebo podzemních vod, živých organismů). Za újmu způsobenou na životním prostředí se považuje i jakákoliv následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vody, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy). Kontaminací se rozumí jakékoliv zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, kvality.
21. **Zničením majetku** změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto majetek již nelze dále používat k původnímu účelu.
22. **Ztrátou majetku** nebo jeho části tj. stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s majetkem nakládat, neví, kde se majetek nachází, popřípadě zda majetek ještě vůbec existuje.

## Článek 7

### Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU V CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ DPPURC/U 1/16

### Obsah

- |           |  |
|-----------|--|
| Článek 1  | Úvodní ustanovení  |
| Článek 2  | Pojistná nebezpečí   |
| Článek 3  | Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby             |
| Článek 4  | Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav |
| Článek 5  | Důsledky porušení povinností                                     |
| Článek 6  | Šetření škodné události a pojistné plnění                        |
| Článek 7  | Pojistná událost   |
| Článek 8  | Pojistné plnění, oceňovací tabulky                               |
| Článek 9  | Plnění za smrt způsobenou úrazem                                 |
| Článek 10 | Plnění za trvalé následky úrazu                                  |
| Článek 11 | Výluky z pojištění   |
| Článek 12 | Výklad pojmů   |
| Článek 13 | Závěrečné ustanovení   |

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění úrazu v cestovním pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance

Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu v cestovním pojištění DPPURC/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen občanský zákoník).

2. Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulky II, na které se odkazuje pojistná smlouva.
3. Pojištění úrazu v cestovním pojištění je pojištěním obnosovým.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí

1. Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
  - a) smrti způsobené úrazem;
  - b) trvalých následků úrazu.

### Článek 3

#### *Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby*

1. Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění povinni zejména:
  - a) sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodné události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady;
  - b) při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení;
  - c) vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

### Článek 4

#### *Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav*

1. Citlivé osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) zpracovává pojistitel pouze se souhlasem subjektu údajů.
2. Pojištěný může pojistitele kdykoliv informovat, že se zpracováním svých osobních údajů v jiném, než zákonem stanoveném rozsahu nesouhlasí. Souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů je nezbytný pro šetření škodné události; pojistitel v takovém případě dále nemůže skončit šetření pojistné události a poskytnout pojistné plnění.
3. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v souvislosti se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem či zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem, jinak pojistitel nemůže šetřit pojistnou událost a poskytnout pojistné plnění.
4. Pojištěný podpisem formuláře pro oznámení škodné události zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

### Článek 5

#### *Důsledky porušení povinností*

Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvou nebo dohodou o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek.

### Článek 6

#### *Šetření škodné události a pojistné plnění*

1. Škodná událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře oznámení škodné události.
2. Šetření škodné události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodnou událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakékoliv osoby.
3. Jakékoliv pojistné plnění bude uhrazeno v české měně na bankovní účet vedený v české měně, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné plnění ve výši od 50 000 Kč bude vždy uhrazeno pouze bankovním převodem. Variabilní symbol platby pojistného plnění stanoví pojistitel a nelze jej na žádost oprávněné osoby měnit.

### Článek 7

#### *Pojistná událost*

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného.
2. Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen úraz), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.
3. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem a za trvalé následky úrazu.
4. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
5. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

### Článek 8

#### *Pojistné plnění, oceňovací tabulky*

1. Úrazové pojištění se sjednává s limity pojistného plnění (dále jen pojistná částka), které jsou uvedeny

- v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojistění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojistění.
  3. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 10, těchto DPP a podle Oceňovací tabulky II platné k datu oznámení pojistné události.
  4. Pojistitel Oceňovací tabulku II (dále jen oceňovací tabulka) může upravovat vždy k 1. lednu každého kalendářního roku. Tuto změnu oznámí vždy alespoň jeden měsíc předem na svých webových stránkách. Pojistitel může oceňovací tabulku měnit jednostranně i k jiným datům, takovou změnu však oznámí pojistníkovi v písemné formě nejpozději jeden měsíc před její účinností. Pokud pojistník sdělí pojistiteli svůj nesouhlas se změnou oceňovací tabulky podle tohoto odstavce nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní mohl dozvědět, zaniká pojistění uplynutím nejbližší následujícího pojistného období. Pravidla stanovená v tomto odstavci však neplatí v případě, že nová verze oceňovací tabulky je pro pojistníka výhodnější.

### **Článek 9**

#### *Plnění za smrt způsobenou úrazem*

1. Byla-li úrazem způsobena pojistěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit částku stanovenou v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Zemře-li však pojistěný v tomto období na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti způsobené úrazem a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.

### **Článek 10**

#### *Plnění za trvalé následky úrazu*

1. Zanechal-li úraz pojistěnému trvalé následky odpovídající tělesnému poškození ve výši 2 %, je pojistitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení nejdříve však jeden rok po vzniku pojistné události.
2. Nemůže-li pojistitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojistěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojistiteli lékařskou zprávou, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojistitele plnit, má již trvalý charakter.
3. Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky

II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozím poškozením, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.

4. Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků po anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojistěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojistěného, pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit.
6. Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.

### **Článek 11**

#### *Vyluky z pojistění*

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za události, ke kterým došlo:
  - a) v souvislosti s válečnými událostmi nebo terorismem;
  - b) v souvislosti s účastí pojistěného na vzpouře, povstání, stávce, nepokojích a veřejných násilnostech (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky);
  - c) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo závady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály;
  - d) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řidičské oprávnění;
  - e) za úrazy vzniklé následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození;
  - f) pokud pojistěný řádně nedodržel léčebný režim, stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem;
  - g) za úrazy vzniklé následkem diagnostických, život zachraňujících, léčebných, kosmetických a preventivních zákroků;
  - h) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné;
  - i) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto vyluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojistění;
  - j) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dzorpatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a amoce sítnice;
  - k) za poškození zdraví související s poruchou vědomí (epileptickým záchvatem, cukrovkou, mozkovou příhodou, srdečním infarktem, neurovegetativní

- astení apod.);
- l) za infekční nemoci, a to i přenesené zraněním;
  - m) za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 7, odst. 2, těchto DPP;
  - n) za smrt nebo poškození zdraví vzniklé působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek,
  - o) za úraz hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního kloubu a zápěstí, pokud byl před počátkem pojištění úrazem jakkoliv poškozen. Pojistitel v takovém případě neposkytuje pojistné plnění ani za postižení měkkých kloubních struktur (vazů, chrupavek apod.).
2. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v úrazovém pojištění neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
    - a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
    - b) přípravou a provozováním nepojistitelných sportů (extrémních a adrenalinových);
    - c) přípravou a provozováním jiných než nebezpeč-

- ných, nepojistitelných sportů (extrémních a adrenalinových) v rámci organizovaných soutěží a tréninku na ně;
- d) výkonem profesionální sportovní činnosti.

### **Článek 12**

#### *Výklad pojmů*

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dítětem** osoba ve věku 0 až 17 let.
2. **Oceňovací tabulkou II** dokument pojistitele, který obsahuje zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

### **Článek 13**

#### *Závěrečné ustanovení*

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## **DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL DPPZAV/U 1/16**

### **Obsah**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Předmět pojištění
Článek 3	Pojistná nebezpečí
Článek 4	Povinnosti pojištěného
Článek 5	Pojistné plnění
Článek 6	Výluky z pojištění
Článek 7	Výklad pojmů
Článek 8	Závěrečné ustanovení

### **Článek 1**

#### *Úvodní ustanovení*

1. Pojištění zavazadel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění zavazadel DPPZAV/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění zavazadel je pojištěním škodovým.

### **Článek 2**

#### *Předmět pojištění*

1. Předmětem pojištění zavazadel jsou všechny vlastní věci (dále jen zavazadla) sloužící pojištěnému pro jeho osobní potřebu, které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty pořídil.
2. V případě sjednání pracovních cest jsou předmětem pojištění i movité věci svěřené nebo oprávněně užívané pojištěným při plnění pracovních úkolů.

### **Článek 3**

#### *Pojistná nebezpečí*

1. Pojištění zavazadel se sjednává pro případ jejich:
  - a) poškození nebo zničení živelní událostí;
  - b) poškození nebo zničení kapalinou z technických zařízení;
  - c) odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží;
  - d) ztráty.

### **Článek 4**

#### *Povinnosti pojištěného*

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení věcí nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech, je povinen uvedeně zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené zavazadlo je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.
3. Pojištěný má povinnost v případě zničení nebo pohřešování cennosti a cenin neprodleně provést veškeré úkony zamezující zneužití (např. blokace, umořovací řízení).

### **Článek 5**

#### *Pojistné plnění*

1. V pojištění zavazadel poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé. V případě

- poškození věci poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši účelné vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.
- Při odcizení cennosti a cenin vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, jestliže byly odcizeny loupež. Pojistitel poskytnout pojistné plnění v maximální výši 10 % z limitu pojistného plnění.
  - Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
  - V případě poškození, zničení nebo odcizení osobních dokladů, dokladů nebo klíčů k motorovým vozidlům poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů spojených s jejich znovupoučením.

### Článek 6 Výluky z pojistění

- Pojistění se nevztahuje na škody vzniklé:
  - na potravinách, alkoholu a tabákových výrobcích;
  - na majetku zvláštní hodnoty;
  - na zbraních;
  - na písemnostech;
  - v místě trvalého bydliště.
- Pojistění se nevztahuje na odcizení zavazadel:
  - ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin, a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
  - z automatických úschovných skříněk a uložených v úschovně;
  - ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
  - vytřazením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad či jiné části těla;
  - z odstaveného motorového vozidla nebo přívěsu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním a mimo tuto dobu, pokud zavazadla nebyla umístěna v zavazadlovém prostoru vozidla.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody způsobené dopravcem.

### Článek 7 Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- Ceninami** zejména poštovní známky, kolký, stravenky, jízdenky a předplatní lístky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
- Cennostmi** zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené (jako zásoby, pruty a obchodní zboží), nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty.
- Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, seznam odcizených, poškozených nebo zničených zavazadel (na formuláři oznámení škodné události), nabývací doklady k odcizeným věcem, potvrzení od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu,

- poškozené či zničené zavazadlo, fotodokumentace.
- Majetkem zvláštní hodnoty** věci umělecké a historické hodnoty, věci sběratelského zájmu, starožitnosti a sbírky.
  - Novými věcmi svěřenými nebo oprávněně užívanými** pojištěným při plnění pracovních úkolů nástroje k výkonu povolání, obchodní zboží, kolekce vzorků, pracovní notebook, mobil apod.
  - Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
    - do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
    - do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
    - uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

Místem pojištění se rozumí:

- zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
  - uzamčený automobil včetně jeho případného uzamčeného přívěsu, který pojištěný využívá k cestování.
- Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nejištěným způsobem (např. bezes stop násilí, použitím shodného klíče).
- Odcizením věci loupeží** přivlastněním si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
  - Písemnostmi** plány, spisy, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, technické nosiče záznamů a dat.
  - Poškozením věci** změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
  - Únikem kapaliny z technického zařízení:**
    - voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přivádějící a odvádějící potrubí vody s výjimkou dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor;
    - kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení, médium solárních nebo chladivo klimatizačních systémů;
    - hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
  - Ztrátou**, ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
  - Živelní událostí** požár, výbuch, přímý úder blesku do pojištěné věci, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, zemětřesení, sesuv nebo zřícení sněhových lavin, dopravní nehoda.

### Článek 8 Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY DPPSTR/U 1/16

## Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Vznik a zánik pojištění
- Článek 4 Povinnosti pojištěného
- Článek 5 Pojistná událost
- Článek 6 Pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 7 Výluky z pojištění
- Článek 8 Výklad pojmů
- Článek 9 Závěrečné ustanovení

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění storna cesty, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnčkovými pojistnými podmínkami pro pojištění storna cesty DPPSTR/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění storna cesty je pojištěním škodovým.

## Článek 2

### Předmět pojištění

Předmětem pojištění storna cesty jsou náklady (dále jen stornopoplatky) vynaložené pojištěným v souvislosti s jeho neuskutečnou cestou nebo nečerpáním objednané služby v případě vzniku pojistné události.

## Článek 3

### Vznik a zánik pojištění

1. Účinnost pojištění storna cesty nastává okamžikem zaplacení pojistného.
2. Konec účinnosti pojištění storna cesty nastává okamžikem nastoupení cesty nebo začátkem čerpání objednané služby.
3. Pojištění storna cesty je možné sjednat uzavřením pojistné smlouvy nebo přijetím návrhu pojistné smlouvy, nejpozději v den, který následuje po dni celkového uhrazení objednané cesty nebo služby. Je-li pojištění sjednáno později, je pojištění neplatné.

## Článek 4

### Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen stornovat u oficiálního prodejce či organizátora objednanou cestu nebo službu neprodleně po té, co se o důvodech, které mu neumožňují nastoupení cesty či čerpání objednané služby, dozví. Pokud dojde k bezdůvodné prodlevě ve stornování objednané cesty nebo služby, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornopoplatky vypočtené ke dni, kdy mohla být objednaná cesta nebo služba neprodleně stornována.
2. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli:
  - a) kopii dokladů, které prokazují nemožnost nastoupení cesty (např. doklad o pracovní neschopnosti, lékařská zpráva, policejní hlášení, potvrzení místních orgánů a další);

- b) doklady o zaplacení objednané cesty nebo služby včetně smluvních podmínek poskytovatele;
- c) účetní doklady s vyčíslením stornopoplatků vystavené poskytovatelem služby;
- d) další dokumenty, které si vyžádá pojistitel.

## Článek 5

### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí skutečnost vyúčtování stornopoplatku poskytovatelem objednané služby, ke které došlo nenastoupením cesty nebo nečerpáním objednané služby z důvodu:
  - a) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti pojištěného;
  - b) zdravotní komplikace pojištěné osoby v důsledku těhotenství nastalé do 32 týdne těhotenství včetně;
  - c) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti osoby blízké;
  - d) zničení, poškození či ztráty majetku pojištěného živelní událostí velkého rozsahu;
  - e) živelní událost velkého rozsahu v cílové oblasti cesty, která nastala v době, kdy pojištění bylo již sjednáno a její vznik je oficiálně potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady.

## Článek 6

### Pojistné plnění, spoluúčast

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě ve výši 80 % vyúčtovaných stornopoplatků, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění, uvedeného v pojistné smlouvě.
2. V rámci jedné pojistné události je pojistné plnění poskytnuto i další jedné spolucestující osobě, která je současně spolupojištěným uvedeným na pojistné smlouvě, a to pouze v případě, že by tato pojištěná osoba musela vycestovat sama. Toto omezení se nevztahuje na spolucestující osoby blízké pojištěné osoby.
3. Je-li pojištění storna cesty sjednáno 14 dní před počátkem cesty nebo služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 %.

## Článek 7

### Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a) změny cestovních plánů a záměrů na straně pojištěného;
  - b) změny v knihování zájezdu nebo cestovního dokladu;
  - c) neobdržení víz do cílové země pobytu pojištěného;
  - d) kdy zaměstnavatel neumožní pojištěnému čerpání dovolené;
  - e) vzniku pojistné události z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
  - f) kdy se pojištěný nedostaví nebo zmešká odjezd nebo je ze zájezdu vyloučen;
  - g) hospitalizace v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
  - h) opomenutí pojištěného získat povinná očkování nutná pro vycestování do zahraničí;
  - i) smluvních pokut, poplatků za fakultativní výlety (pokud nejsou součástí zájezdu), poplatků za jiné fakultativní služby (pronájem vozu, pojistné apod.).

## Článek 8

### Výklad pojmu

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17 VPPCP, se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** např. lékařská zpráva, kopie smlouvy o zájezdu, vyúčtování a potvrzení výše stornopoplatku od poskytovatele služby, doklad o pracovní neschopnosti, doklad o zaplacení objednané služby, včetně smluvních podmínek poskytovatele.
2. **Objednanou službou** služba, která je zakoupena na základě písemného smluvního vztahu mezi pojištěným a poskytovatelem služby, např. ubytování, strava, doprava bez ohledu na to, zdali je objednána samostatně či v kombinaci.
3. **Osobou blízkou** příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel nebo partner, další osoby v poměru rodinném či obdobném, osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí ve společné domácnosti.
4. **Poskytovatelem služby** cestovní kanceláře, cestovní

a dopravní agentury a společnosti, provozovatelé ubytovacích zařízení.

5. **Stornopoplatkem** nevratné náklady, které byly pojištěnému vyúčtovány poskytovatelem objednané služby v souvislosti s jeho neuskutečněnou cestou.
6. **Změnou knihování** změna termínu odjezdu, destinace, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu apod.
7. **Živelní událostí velkého rozsahu** škoda podstatného charakteru vzniklá působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesení nebo krádeží vloupáním do místa trvalého bydliště pojištěného, která znemožňuje pojištěnému uskutečnit plánovanou cestu.

## Článek 9

### Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ NEVYUŽITÉ DOVOLENÉ DPPND/U 1/16

### Obsah

- |          |                                   |
|----------|-----------------------------------|
| Článek 1 | Úvodní ustanovení                 |
| Článek 2 | Pojistná událost, pojistné plnění |
| Článek 3 | Výluky z pojištění                |
| Článek 4 | Výklad pojmů                      |
| Článek 5 | Závěrečné ustanovení              |

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění nevyužitě dovolené, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění nevyužitě dovolené DPPND/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění nevyužitě dovolené je pojištěním obnosovým.

### Článek 2

#### Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojistnou událostí se v pojištění nevyužitě dovolené rozumí skutečnost, kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou z důvodu hospitalizace, přerušení dovolené nebo předčasného návratu ze závažného důvodu.
2. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému za každý nevyužitý den dovolené, kterou pojištěný nemohl čerpat, a to počínaje dnem následujícím po přijetí k hospitalizaci, přerušení dovolené nebo předčasného návratu, maximálně však ve výši limitů pojistného plnění, uvedených v pojistné smlouvě.
3. V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu.

## Článek 3

### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
  - a) přerušením dovolené na základě požadavku za měšťnavatele;
  - b) hospitalizací v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lůžkových pobytů;
  - c) hospitalizací v důsledku onemocnění nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojistné smlouvy.

## Článek 4

### Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17 VPPCP, se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dovolenou** doba na zotavenou osob k regeneraci jejich pracovní síly.
2. **Hospitalizací**, hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu nejméně 24 hodin.
3. **Předčasným návratem** situace, kdy je pojištěný ze závažného důvodu nucen odcestovat domů, více než 24 hodin před plánovaným návratem nebo koncem pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě.
4. **Přerušením dovolené** následující skutečnosti:
  - a) přeprava pojištěné osoby zpět do vlasti v důsledku onemocnění nebo úrazu, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem nebo koncem pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě;
  - b) upoutání pojištěné osoby na lůžko v důsledku úrazu.
5. **Závažným důvodem** zničení, poškození či ztráta majetku pojištěného živelní událostí velkého rozsahu nebo trestnou činností, vážné onemocnění nebo úmrtí osoby blízké v řadě přímé apod.

## Článek 5

### Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## **DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU DPPZPL/U 1/16**

### **Obsah**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 4 Výluky z pojištění
- Článek 5 Závěrečné ustanovení

### **Článek 1**

#### *Úvodní ustanovení*

1. Pojištění zpoždění letu, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění zpoždění letu DPPZPL/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění zpoždění letu je pojištěním škodovým.

### **Článek 2**

#### *Předmět pojištění*

1. Předmětem pojištění zpoždění letu je náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v případě vzniku pojistné události.

### **Článek 3**

#### *Pojistná událost, pojistné plnění*

1. Za pojistnou událost se v pojištění zpoždění letu považuje leteckým dopravcem způsobené zpoždění letu na pravidelné lince, kterou měl pojištěný odcestovat

podle plánu cesty.

2. Pojistitel poskytne pojistné plnění pojištěné osobě ve výši prokazatelných nákladů vynaložených na náhradní ubytování a stravu, maximálně však do výše limitu pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
3. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným a uvedeným v pojistné smlouvě.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení písemného potvrzení dopravce o zpoždění letu, délce jeho trvání a originálů účetních dokladů o zaplacení náhradního ubytování a stravy.
5. V případě vzniku škody není pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu pojistitele.

### **Článek 4**

#### *Výluky z pojištění*

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
  - a) zpožděním nepravidelné letecké linky (charter);
  - b) zmeškáním odletu pojištěného vlastním zaviněním;
  - c) zpožděním odletu z důvodu stávky nebo jiného opatření dopravce, cestovní kanceláře či organizátora služby, které byly známy před plánovaným okamžikem odletu;
  - d) finanční ztrátou pojištěného.

### **Článek 5**

#### *Závěrečné ustanovení*

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## **DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL DPPZZ/U 1/16**

### **Obsah**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 4 Výluky z pojištění
- Článek 5 Výklad pojmů
- Článek 6 Závěrečné ustanovení

### **Článek 1**

#### *Úvodní ustanovení*

1. Pojištění zpoždění zavazadel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění zpoždění zavazadel DPPZZ/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

2. Pojištění zpoždění zavazadel je pojištěním škodovým.

### **Článek 2**

#### *Předmět pojištění*

Předmětem pojištění zpoždění zavazadel je náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v případě pojistné události.

### **Článek 3**

#### *Pojistná událost, pojistné plnění*

1. Za pojistnou událost se v pojištění zpoždění zavazadel považuje leteckým dopravcem způsobené zpoždění dodání řádně registrovaných zavazadel.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na pořízení nezbytných věcí osobní potřeby, maximálně však do výše limitu pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
3. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je



omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.

4. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení písemného potvrzení dopravce o zpožděném dodání zavazadel, délce jeho trvání a originálů účetních dokladů dokládajících pořízení nezbytných věcí osobní potřeby.
5. V případě vzniku škody není pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu pojistitele.

#### Článek 4

##### *Výluky z pojištění*

Pojištění se nevztahuje na události, při kterých nedojde ke zpoždění dodání zavazadel o více než 5 hodin.

#### Článek 5

##### *Výklad pojmů*

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Nezbytnými věcmi osobní potřeby** věci, které jsou nutné pro plnění základní lidských potřeb z hlediska hygienických nebo zdravotních, např. ošacení, obuv, základní hygienické potřeby a další.

#### Článek 6

##### *Závěrečné ustanovení*

Tyto Doplnňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚNOSU LETADLA DPPUL/U 1/16

#### Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 3 Výklad pojmů
- Článek 4 Závěrečné ustanovení

#### Článek 1

##### *Úvodní ustanovení*

1. Pojištění únosu letadla, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění únosu letadla DPPUL/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění únosu letadla je pojištěním obnosovým.

#### Článek 2

##### *Pojistná událost, pojistné plnění*

1. Pojistnou událostí se v pojištění únosu letadla rozumí skutečnost, kdy je letadlo, ve kterém pojištěný cestuje, uneseno.

2. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění, ve výši limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení potvrzení dopravce o únosu letadla a době jeho trvání.
4. V případě vzniku události není pojištěný povinen kontaktovat asistenční službu pojistitele.

#### Článek 3

##### *Výklad pojmů*

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Únosem letadla** nezákonné zmocnění se dopravního prostředku (letadla) a v něm přepravovaných osob, za účelem získání výkupného nebo jako prostředek jiného trestného činu. Za únos letadla se pro účely tohoto pojištění považuje i skutečnost, kdy dojde k přemístění unesených přepravovaných osob mimo dopravní prostředek (letadlo).

#### Článek 4

##### *Závěrečné ustanovení*

Tyto Doplnňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY ZIMA PLUS DPPZP/U 1/16

#### Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
- Článek 3 Povinnosti pojištěného
- Článek 4 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Výklad pojmů
- Článek 7 Závěrečné ustanovení

#### Článek 1

##### *Úvodní ustanovení*

1. Pojištění Zima plus, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnňkovými pojistnými podmínkami Zima plus DPPZP/U 1/16 (dále

- jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Pojištění Zima plus je pojištěním škodovým.

## Článek 2

### Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění Zima plus se sjednává pro případ:
  - odcizení zimního sportovního vybavení krádeží vloupáním nebo loupeží;
  - zničení nebo poškození zimního sportovního vybavení;
  - ztráty zimního sportovního vybavení.
- Pojištění Zima plus se dále vztahuje na náklady vynaložené za pronájem náhradního zimního sportovního vybavení v případě, že došlo k jeho:
  - poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě;
  - poškození, zničení, bylo způsobené dopravcem;
  - nedodání nebo zpožděnému dodání dopravcem.
- Předmětem pojištění Zima plus jsou rovněž i náklady vynaložené pojištěným na zajištění náhradního ubytování nebo dopravy při nemožnosti uskutečnění rezervované cesty z důvodu lavinového závalu.
- Předmětem pojištění Zima plus jsou i náklady vynaložené pojištěným na zakoupení přepravního dokladu v lyžařském areálu pro případ jeho uzavření z důvodu nenadálých klimatických změn.
- Pojištění Zima plus se rovněž vztahuje i na pojištění nevyužitě dovolené, kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou v důsledku úrazu či hospitalizace (dále jen nevyužitá zimní dovolená).

## Článek 3

### Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen v případě odcizení věci nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech, je povinen uvedené zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu apod.
- Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené zimní sportovní vybavení je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.

## Článek 4

### Pojistná událost, pojistné plnění

- V případě vzniku pojistné události na zimním sportovním vybavení poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametřů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé. V případě poškození věci poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.
- V případě pojištění nákladů na zakoupení přepravního dokladu v lyžařském areálu pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud pojištěný nebude moci plně využít lyžařský areál v důsledku nenadálých klimatických změn.
- V případě pojistné události z pojištění nevyužitě zimní dovolené poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému za každý nevyužitý den dovolené, kterou pojištěný nemohl čerpat, a to počínaje dnem následujícím po přijetí k hospitalizaci nebo vzniku úrazu, maximálně však ve výši dále uvedených limitů pojistného plnění.

- Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.

## Článek 5

### Vyluky z pojištění

- V případě odcizení zimního sportovního vybavení neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě, že k odcizení došlo:
  - z automatických úschovných skříněk a uložených v úschovných;
  - ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
  - z odstaveného uzamčeného automobilu, v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady vynaložené pojištěným na zakoupení přepravního dokladu v lyžařském areálu pro případ jeho uzavření z důvodu nenadálých klimatických změn v případech, kdy:
  - uzavření trvalo méně než 24 hodin;
  - k uzavření střediska dojde v období od 16. dubna do 14. prosince;
  - přepravní doklad je zakoupen na méně než dva dny;
  - je lyžařské středisko položeno pod hranici 1 000 m. n. m.
- Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené pojištěným na zajištění náhradního ubytování nebo dopravy při nemožnosti uskutečnění rezervované cesty z důvodu lavinového závalu, pokud nedojde k odložení cesty o více než 12 hodin oproti plánovanému odjezdu či příjezdu.
- Pojištění nevyužitě zimní dovolené se nevztahuje na škody vzniklé:
  - hospitalizací v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lůžkových pobytů;
  - hospitalizací v důsledku onemocnění nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojistné smlouvy.
- Pojištění se rovněž nevztahuje na škody vzniklé:
  - jako náklady za běžnou údržbu;
  - v důsledku běžného opotřebení.

## Článek 6

### Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- Dokladem ke škodné události** např. policejní protokol, faktura za opravu poškozeného zimního vybavení, fotodokumentace, nabývací doklady k poškozenému zimnímu vybavení, lékařská zpráva v případě nevyužitě dovolené, účet za pronajaté zimní vybavení, doklad o ceně a době platnosti přepravního dokladu (ski pasu), přepravní doklad, doklad za náhradní ubytování, doklad za dopravu, potvrzení horského střediska, provozovatele sportovního areálu, dopravce, vedení hotelu.
- Dokladem o zaplacení** daňový doklad, vystavený provozovatelem půjčovny nebo opravní zimního vybavení.
- Dovolenou** doba na zotavenou osob k regeneraci jejich pracovní síly.
- Důkazními prostředky** policejní hlášení, fotografie a potvrzení, nabývací doklady k poškozeným věcem apod.
- Hospitalizací**, hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu trvajících nejméně 24 hodin.
- Lavinovým zával** uvolnění masy sněhu nebo ledu,

- který se náhle a neočekávaně uvede do pohybu a řítí se do údolí.
7. **Nenadálými klimatickými změnami** špatné povětrnostní a sněhové podmínky nebo náhlá obleva, v důsledku kterých není možné zimní sporty provozovat.
  8. **Odcizením věcí krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
    - a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
    - b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
    - c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
 Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění rozumí:
    - a) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
    - b) uzamčený automobil, který je pojištěným využíván k cestování.
 Za odcizení věcí krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. bezes násilí, použitím shodného klíče).
  9. **Odcizením věcí loupeží** přivlastněním si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
  10. **Poškozením věcí** změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
  11. **Přepravením dokladem** permanentka či Ski-pas, který byl zakoupen prostřednictvím cestovní kanceláře, nebo přímo u oficiálního provozovatele přepravního zařízení v daném lyžařském středisku.
  12. **Přepravením zařízením** lyžařský vlek a lyžařská lanovka.
  13. **Servisem** oprava poškozeného zimního vybavení u odborného poskytovatele této služby, s výjimkou běžné údržby (např. oprava či úprava kluzné plochy). Za poškození zimního vybavení se považuje škoda nevelkého rozsahu, kterou lze opravou na místě uvést poškozené zimní vybavení do původního stavu.
  14. **Úrazem** neúmyslné, náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nebo neúmyslné, neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek poškozujících imunitní systém), nezávisle na vůli pojištěného, a které způsobilo tělesné poškození pojištěného nebo jeho smrt.
  15. **Uzamčeným automobilem** uzamčené motorové vozidlo, které pojištěný použil pro svou cestu, včetně uzamkatelného příslušenství (přívěs, střešní nosič, střešní box).
  16. **Zimním sportovním vybavením:**
    - a) sjezdové lyže včetně vázání, lyžařské hole, lyžařské boty, lyžařská helma;
    - b) snowboard včetně vázání, snowboardové boty, snowboardová helma;
    - c) běžecké lyže včetně vázání, běžecké boty, běžecké hole.
  17. **Zničením věcí** změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.
  18. **Ztrátou**, ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

## Článek 7

### Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY LÉTO PLUS DPPLP/U 1/16

### Obsah

- |          |                                   |
|----------|-----------------------------------|
| Článek 1 | Úvodní ustanovení                 |
| Článek 2 | Předmět a rozsah pojištění        |
| Článek 3 | Povinnosti pojištěného            |
| Článek 4 | Pojistná událost, pojistné plnění |
| Článek 5 | Výluky z pojištění                |
| Článek 6 | Výklad pojmů                      |
| Článek 7 | Závěrečné ustanovení              |

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění Léto plus, které sjednává Česká podnikatelská pojistořna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami Léto plus DPPLP/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., ob-

čanského zákoníku, v platném znění.

2. Pojištění Léto plus je pojištěním škodovým.

### Článek 2

#### Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění Léto plus se sjednává pro případ:
  - a) odcizení letního sportovního vybavení krádeží vloupáním nebo loupeží;
  - b) zničení nebo poškození letního sportovního vybavení;
  - c) ztráty letního sportovního vybavení.
2. Pojištění Léto plus se dále vztahuje na náklady vynaložené na pronájem náhradního letního sportovního vybavení v případě, že:
  - a) došlo k jeho poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě;
  - b) jeho poškození, zničení bylo způsobené dopravcem;
  - c) došlo k jeho nedodání nebo zpožděnému dodání dopravcem.

3. Pojištění Léto plus se rovněž vztahuje i na pojištění nevyužitě dovolené, kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou v důsledku úrazu či hospitalizace (dále jen nevyužitá letní dovolená).

### Článek 3

#### Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení věcí nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech, je povinen uvést a zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené letní sportovní vybavení je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.

### Článek 4

#### Pojistná událost, pojistné plnění

1. V případě vzniku pojistné události na letním sportovním vybavení poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé. V případě poškození věci poskytuje pojistitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.
2. V případě pojistné události z pojištění nevyužitě letní dovolené poskytne pojistitel pojistné plnění pojistnému za každý nevyužitý den dovolené, kterou pojištěný nemohl čerpat, a to počínaje dnem následujícím po přijetí k hospitalizaci nebo vzniku úrazu, maximálně však ve výši dále uvedených limitů pojistného plnění.
3. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.

### Článek 5

#### Výluky z pojištění

1. V případě odcizení letního sportovního vybavení neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě, že k odcizení došlo:
  - a) ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
  - b) z automatických úschovných schránek a uložených v úschovných;
  - c) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
  - d) z odstaveného uzamčeného automobilu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním.
2. Pojištění nevyužitě dovolené se nevztahuje na škody vzniklé:
  - a) hospitalizací v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
  - b) hospitalizací v důsledku onemocnění nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojistné smlouvy.

3. Pojištění se rovněž nevztahuje na škody vzniklé:
  - a) jako náklady za běžnou údržbu;
  - b) v důsledku běžného opotřebení.

### Článek 6

#### Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, potvrzení od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, provozovatele sportovního areálu, lékařská zpráva v případě nevyužitě dovolené, faktura za servis letního vybavení, faktura za půjčení letního vybavení, fotodokumentace, potvrzení a nabývací doklady k poškozenému letnímu vybavení.
2. **Dokladem o zaplacení** daňový doklad vystavený provozovatelem půjčovny nebo opravný letního sportovního vybavení.
3. **Hospitalizací**, hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu trvající nejméně 24 hodin.
4. **Letními sporty** jízda na jízdním kole, potápění, rybaření, surfing, windsurfing, jízda na pramci, kánoi, kajaku či raftu.
5. **Letním sportovním vybavením** kola, potápěčská výstroj, rybářské vybavení, surf a windsurfing, pramice, kánoe, kajak a raft.
6. **Odcizením věcí krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
  - a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
  - b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
  - c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- a) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
- b) uzamčený automobil, který pojištěný využívá k cestování.

Za odcizení věcí krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).

7. **Odcizením věcí loupeží** přivlastněním si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
8. **Poškozením věci** (letního sportovního vybavení) změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo takovou změnou stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
9. **Servisem** oprava poškozeného letního sportovního vybavení u odborného poskytovatele této služby, s výjimkou běžné údržby (např. oprava či úprava kotoučových brzd, zaplétání kol, celkové seřízení, mytí, čištění).
10. **Úrazem** neúmyslné, náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nebo neúmyslné, neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek

poškozujících imunitní systém), nezávisle na vůli pojištěného, které způsobilo tělesné poškození pojištěného nebo jeho smrt.

11. **Uzamčeným automobilem**, uzamčené motorové vozidlo, které pojištěný použil pro svou cestu, včetně uzamykacího příslušenství (přívěs, střední nosič, střední box).
12. **Zničením věci** (letního sportovního vybavení) změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze používat k původnímu účelu.

13. **Ztrátou**, ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

## **Článek 7**

### *Závěrečné ustanovení*

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## **DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY GOLF PLUS DPPGP/U 1/16**

### **Obsah**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
- Článek 3 Povinnosti pojištěného
- Článek 4 Pojistná událost, pojistné plnění
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Výklad pojmů
- Článek 7 Závěrečné ustanovení

### **Článek 1**

#### *Úvodní ustanovení*

1. Pojištění Golf plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami Golf plus DPPGP/U 1/16 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Golf plus je pojištěním škodovým.

### **Článek 2**

#### *Předmět a rozsah pojištění*

1. Pojištění Golf plus se sjednává pro případ:
  - a) poškození nebo zničení golfového vybavení živelní událostí;
  - b) poškození nebo zničení golfového vybavení kapalinou z technických zařízení;
  - c) odcizení golfového vybavení krádeží vloupáním nebo loupeží;
  - d) ztráty golfového vybavení.
2. Pojištění Golf plus se dále vztahuje na náklady vynaložené na pronájem náhradního golfového vybavení v případě, že:
  - a) došlo k jeho poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě;
  - b) jeho poškození, zničení bylo způsobeno dopravcem;
  - c) došlo k jeho nedodání nebo zpožděnému dodání dopravcem.
3. Pojištění Golf plus se rovněž vztahuje na náklady vynaložené na zaplacení poplatku Green Fees v případě, že:
  - a) došlo ke zrušení cesty;
  - b) došlo k hospitalizaci či upoutání pojištěného na lůžko před nástupem i v průběhu cesty z důvodu náhlého onemocnění nebo úrazu;
  - c) došlo ke zpoždění nebo zrušení spoje způsobeného dopravcem.

4. Předmětem pojištění Golf plus jsou i náklady vzniklé v souvislosti se zahraniím Hole-In-One v rámci oficiálního turnaje.

## **Článek 3**

### *Povinnosti pojištěného*

1. Pojištěný je povinen v případě odcizení nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici. V ostatních případech je povinen uvedené zajistit od vedení hotelu, dopravce, zdravotnického zařízení, pracovníka cestovní kanceláře, rozhodčího příslušného turnaje apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit oznámení škody se všemi doklady ke škodné události. Poškozené golfové vybavení je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.
3. Pojištěný je povinen mít golfové vybavení uložené v golfovém obalu (golfový bag).

## **Článek 4**

### *Pojistná událost, pojistné plnění*

1. V případě vzniku pojistné události na golfovém vybavení poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé. V případě poškození věci poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.
2. Výše pojistného plnění za všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění, který je sjednán v pojistné smlouvě.
3. V případě zahranií Hole-In-One, poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění za náklady spojené s pohoštěním hráčů a hostů turnaje v klubovém baru, do výše limitu pojistného plnění. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli potvrzení od příslušného rozhodčího turnaje, včetně účtenky za pohoštění.

## **Článek 5**

### *Výluky z pojištění*

1. V případě odcizení golfového vybavení neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě, že k odcizení došlo:
  - a) ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevně stěny nebo ztrohy z plachtoviny a to ani tehdy, byl-li stan

- nebo podobné zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
- b) z automatických úschovných skříněk a uložených v úschovných;
  - c) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
  - d) vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad či jiné části těla;
  - e) z odstaveného uzamčeného automobilu nebo přívěsu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě nákladů vzniklých ze zaplacením poplatku Green Fees:
    - a) při zrušení cesty (stornování zájezdu) z důvodu změny cestovních plánů a záměrů;
    - b) při zrušení cesty, neodbrzl-li pojištěný do cílové země víza;
    - c) při zrušení cesty na základě požadavku zaměstnavatele;
    - d) při zrušení cesty, je-li předmětem jiného pojištění (storno zájezdu).

### Článek 6 Výklad pojmu

Nad rámec výkladu pojmu uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dokladem ke škodné události** např. protokol policie, faktura za opravu poškozeného golfového vybavení, nabyvací doklad k zničenému golfovému vybavení, doklad o zapůjčení golfového vybavení, fotodokumentace, potvrzení, účet za pohoštění v rámci Hole-In-One, lékařská zpráva, doklad o zaplacení Green Fees, nákupy s rozpisem jednotlivých položek.
2. **Golfovým vybavením** běžné vybavení, které hráč při golfové hře užívá, například hole, míčky, vaky na hole, oblečení. Za golfové vybavení se však pro účely tohoto pojištění nepovažují osobní doplňky hráče, např. golfové hodinky, speciální dalekohledy, zaměřovače, počítačidla, elektronické diáře a další elektronická zařízení využívaná k podpoře golfové hry.
3. **Green Fees** zaplacení poplatku za hru na golfovém hřišti.
4. **Hole-In-One** zahrání jamky na jeden úder v rámci oficiálního turnaje.
5. **Hospitalizací**, hospitalizace pojištěné osoby z důvodu nemoci nebo úrazu trvající nejméně 24 hodin.
6. **Náhlým onemocněním** náhlá porucha zdraví, která přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči.
7. **Odcizením věci** krádeží vloupáním přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
  - a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
  - b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
  - c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
 Za místo pojištění se pro účely tohoto pojištění rozumí:
  - a) zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
  - b) uzamčený automobil, který pojištěný využívá k cestování.
 Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).
8. **Odcizením věci loupeží** přivlastněním si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.
9. **Únikem kapaliny z technického zařízení:**
  - a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přivádějící a odvádějící potrubí vody s výjimkou dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor;
  - b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení, médium solárních nebo chladivo klimatizačních systémů;
  - c) hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
10. **Úrazem** neúmyslné, náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nebo neúmyslné, neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek poškozujících imunitní systém), nezávisle na vůli pojištěného, a které způsobilo tělesné poškození pojištěného nebo jeho smrt.
11. **Uzamčeným automobilem** uzamčené motorové vozidlo, které pojištěný použil pro svou cestu včetně uzamykatelného příslušenství (přívěs, střešní nosič, střešní box).
12. **Ztrátou**, ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu
13. **Živelní událostí** požár, výbuch, přímý úder blesku do pojištěné věci, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, zemětřesení, sesuv nebo zřícení sněhových lavin, dopravní nehoda.

### Článek 7 Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY ZVÍŘE PLUS DPPZVP/U 1/16

### Obsah

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Předmět pojištění
Článek 3	Pojistná událost
Článek 4	Pojistné plnění, spoluúčast
Článek 5	Výluky z pojištění
Článek 6	Výklad pojmů
Článek 7	Závěrečné ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pojištění Zvíře plus (dále jen ZVP), které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami Zvíře plus DPPZVP/U 1/16 (dále jen DPP), příslušnými ustanoveními zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči v platném znění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Pojištění Zvíře plus je pojištěním škodovým.

### Článek 2

#### Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou veterinární péči zvířete v případě vzniku pojistné události v rozsahu:
  - veterinárních výkonů;
  - použitého materiálu;
  - nutné hospitalizace;
  - předepsané medikace.
- Předmětem pojištění jsou i náklady vynaložené v souvislosti se smrtí a utracením zvířete.
- Do pojištění lze přijmout pouze zvíře zdravé, které má vystavené platné Veterinární osvědčení, platný Pas zvířete v zájmovém chovu a zvíře, které je označeno čipem.
- Pojištění lze sjednat pro zvíře starší 3 měsíců, jehož věk nepřekročil 10 let.
- Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, předmětem pojištění jsou náklady na veterinární péči nebo smrt zvířete, které vznikly při závoděch a soutěžích všeho druhu, včetně přípravy na ně.

### Článek 3

#### Pojistná událost

Za pojistnou událost v pojištění ZVP se považuje, náhlá neočekávaná změna zdravotního stavu zvířete, vzniklá v důsledku onemocnění nebo následkem úrazu, která vyžaduje poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče a se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 4

#### Pojistné plnění, spoluúčast

- Pojistitel poskytne pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na veterinární péči zvířete v zahraničí, maximálně však do výše limitů

- pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
- Sjednaný limit pojistného plnění platí pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistné době.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění na základě předložení originálů dokladů o zaplacení poskytnuté veterinární péče s výpisem provedených zákroků a dokladů za úhradu předepsané medikace, záznamu o úhynu zvířete; případně předloží potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá.
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného na každé pojistné události částkou 500 Kč.

### Článek 5

#### Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na náklady za veterinární péči:
  - poskytnutou na území České republiky;
  - kteřá byla vynaložena v důsledku příčiny, ke které došlo před počátkem pojištění;
  - kteřá byla vynaložena v souvislosti s léčením dědičných nebo vrozených vad;
  - související s repatriací uhynulého zvířete zpět na území České republiky;
  - preventivního charakteru, očkování, čipování a tetování;
  - související s porodem a zmetáním, kosmetickými zákroky a vadami neohrožujícími život;
  - vynaloženou na potravu pojištěného psa, včetně veterinářem stanovené dietní potraviny;
  - za předepsanou medikaci homeopatických přípravků a léčiv nebo rehabilitační péči.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, kdy došlo k porušení předpisů o veterinární péči nebo v důsledku zákroku, který provedla osoba bez oprávnění k výkonu veterinární léčebné nebo léčebné preventivní činnosti.

### Článek 6

#### Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- Medikací** léčení nemoci a poruch podáváním léků.
- Nemocí** patologický stav těla nebo mysli, který je projevem změny funkcí buněk a v důsledku i morfologickým poškozením těchto buněk, tkání a orgánů.
- Úrazem** neúmyslné, náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nebo neúmyslné, neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek poškozujících imunitní systém), které způsobilo tělesné poškození nebo smrt.
- Zvířetem** pes domácí (Canis familiaris), kočka domácí (felis silvestris f. catus) a fretka (Putorius putorius furo).

### Článek 7

#### Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

## Výčet druhů sportů v cestovním pojištění

### 1. Turistická cesta (sporty)

- a) **Turistickou cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem odpočinkové a rekreační turistiky, studijní pobyt a stáž, pobyty au pair, brigády studentů, rekreační provozování individuálních nebo kolektivních sportů jako například kopaná, plážový volejbal, stolní tenis, jízda na kolečkových bruslích, jízda na kole, tenis, squash, plavání, šnorchlování, sjíždění řek a rafting na řekách do stupně č. 1 Alpské klasifikace, jachting a rybolov na uzavřených vodních plochách nebo 3 km od pobřeží, jednodenní výlety na moři s profesionální posádkou, plavba na zaoceánských lodích nebo lodích typu cruise ship, lyžování a snowboarding na místech k tomu určených a vyznačených trasách, vodní atrakce v rámci rekreačního pobytu vyjma parasailingu, vysokohorská turistika pohyb v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m. n m., návštěva a běžný pohyb na náhorních planinách nebo městech s nadmořskou výškou nad 3 000 m. n m. Peru, Tibet, apod.

### 2. Sportovní cesta

Sportovní cestou se rozumí cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem sportovní činnosti. Za sportovní cestu se považují:

- a) **nebezpečné sporty** a) letecký sport, automotosport, vodní motorový sport, vodní lyžování, rekreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do hloubky 40 m a s certifikací přístrojového potápění, jachting a plavba na lodi nad rámec turistických cest s výjimkou zaoceánských plaveb a jachtingu (nepojistitelné druhy sportů), skateboarding, skeleton, lední hokej, jízda na koni, vysokohorská turistika do výšky 4 000 m. n m. a do II. stupně obtížnosti dle mezinárodní stupnice UIAA, pohyb v terénu via ferrata do stupně B, sjíždění řek a rafting na řekách stupeň č. 2 a 3 Alpské klasifikace, parasailing, jízda na sněžném skútru, apod.
- b) **sportovní soutěže**, které pojištěná osoba uskutečňuje v rámci organizovaných sportovních soutěží, tréninkových soustředění, organizovaných závodů na amatérské úrovni.

### 3. Nepojistitelné sporty

Nepojistitelnými sporty se rozumí níže uvedené sportovní činnosti. Nepojištěny jsou události, které vznikly při jejich přípravě a provozování. Po dohodě s pojistitelem lze případně vyhotovit speciální pojistnou smlouvu, za zvláštních podmínek, na pojištění profesionální sportovní činnosti nebo na pojištění extrémních a adrenalinových druhů sportů.

- a) **profesionální sportovní činnost;**
- b) **nepojistitelné druhy sportů** (extrémními a adrenalinovými sporty) kontaktní bojové sporty, skoky na laně, horolezectví, speleologie, skialpinismus, canyoning, kayaking, freerunning, lyžování a snowboarding mimo označené a oficiální trasy a parky, vysokohorská turistika nad hranici 4 000 m. n m., pohyb v terénu via ferrata nad stupeň B, bouldering, freestyle snowboarding, backcountry, freeskiing, snowkiting, speedriding, jízda na „U“ rampě, akrobatické létání, sjíždění vodopádů, BMX freestyle, mountain biking, downhill, freeriding, longboard, potápění pod hranici 40 m pod hladinou, jeskynní potápění, freediving, cliff diving, high jumping, kiteboarding, landkiting, basejump, parkour, akrobacie a skoky na lyžích, sjíždění řek a rafting na řekách od stupně č. 4 Alpské klasifikace, zaoceánské plavby a jachting nad rámec turistické a sportovní cesty, apod.



PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV	
	ČR	Zahraníčí
<b>Lékařské informace</b>		
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	-	ANO
Informace o nutnosti očkování	ANO	ANO
Předání adres imunologických zařízení	ANO	ANO
Informace o výskytu epidemií	ANO	ANO
Zahraníční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ANO	ANO
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	ANO	ANO
Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc	ANO	ANO
<b>Obecné informace</b>		
	ČR	Zahraníčí
<b>Turistické informace</b>		
Informace o aktuálních kursech měn		ANO
Průměrné ceny vybraných komodit		
Klimatické poměry a předpovědi počasí		ANO
Informace o možnostech ubytování		ANO
Zjištění ceny ubytování		ANO
Zajištění rezervace ubytování		ANO
Zjištění turistických tras		ANO
Informace o místních kulturních památkách		ANO
Informace o turistických zvláštěnostech regionu		ANO
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb		ANO
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních		ANO
Kulturní informace, programy divadel, festivalů		ANO
<b>Cestovní informace</b>		
Čekací doby na hraničních přechodech		ANO
Pravidla silničního provozu v zahraničí		ANO
Výše pokut za dopravní přestupky		ANO
Sjízdnosti cest vozidlem		ANO
Ceny benzínu a nafty		ANO
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mytí)		ANO
Informace o místních spojích		ANO
Informace o leteckých spojích		ANO
Změny rezervace letenek		ANO
Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině		ANO
<b>Bezpečnost v cílové zemi</b>		
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi		ANO
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi		ANO
Rizika spojená s místními válečnými konflikty		
Rizika a procedury při ochraně proti kidnapingu		
Ochrana osobního majetku a osobní integrity		ANO
<b>Administrativně-právní informace</b>		
Doklady nutné pro vstup do země		ANO
Informace o zastupitelských úřadech a konzulátech		ANO
Rady jak zabránit odepření vstupu do země		ANO
Informace o odvolání odepření vstupu do země		ANO
Finanční částka nutná pro vstup do země		ANO
Vízové a zvací povinnosti		ANO
Postupy při vyřizování žádosti o víza a jiných dokladů		ANO
Kvóty na dovoz zboží bez úhrady cel		ANO
Celní sazby nejčastěji vyváženého zboží		ANO

CESTOVNÍ ASISTENCE			
	Součást LV - ZDARMA		
Převoz a repatriace			ZAHRAŇNÍČÍ
Doprava jedné doprovázející osoby (se souhlasem pojistitele)			ZAHRAŇNÍČÍ
Repatriace tělesných ostatků			ZAHRAŇNÍČÍ
Záruka léčebných výloh (kontrola a platba výloh, lékařské sledování)			ZAHRAŇNÍČÍ
Lékařské konzultace v běžných i naléhavých případech			ZAHRAŇNÍČÍ
Doporučení lékaře, zubního lékaře			ZAHRAŇNÍČÍ
Asistence v rámci ambulantních případů			ZAHRAŇNÍČÍ
Překladačské a tlumočnické služby v naléhavých případech			ZAHRAŇNÍČÍ
	Cestovní služby		
	Organizace zdarma		Úhrada služby
<b>Předčasný návrat</b>			
V případě vážné rodinné události (hospitalizace, nemoc, úmrtí osoby blízké v řadě příjme)	GLOBAL		KLIENT *
Z jiných vážných důvodů (zničení, poškození, ztráta majetku živelní událostí nebo trestnou činností.....)	GLOBAL		KLIENT *
Nemožnost návratu způsobená CK, nebo dopravcem	GLOBAL		KLIENT *
<b>Zpoždění letu</b>			
Pokud zpoždění letu více než 4 - 8 hod.			
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL		KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL		KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL		KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL		KLIENT
Pokud zpoždění letu více než 8 hod.			
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL		KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL		KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL		KLIENT
Náhradní ubytování	GLOBAL		KLIENT
Obousměrná přeprava do místa náhradního ubytování	GLOBAL		KLIENT
Výdaje na osobní potřebu	GLOBAL		KLIENT
<b>Ztráta zavazadel přepravcem</b>			
Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL		KLIENT
Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL		KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL		KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL		KLIENT
Blokace mobilních telefonů	GLOBAL		KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL		KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL		KLIENT
Doporučení právního zástupce	GLOBAL		KLIENT
Zajištění přepravy a ubytování pro doprovázející rodinné příslušníky	GLOBAL		KLIENT
Speciální překladačské a tlumočnické služby	GLOBAL		KLIENT
Pojistění zavazadel - poradenství a asistence v případě ztráty dokladů	GLOBAL		KLIENT
<b>Pojistění odpovědnosti</b>			
Záruka za pojištěného, jednání s třetí osobou, policií	GLOBAL		
<b>Předávání naléhavých zpráv</b>			
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL		KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL		KLIENT
<b>Právní ochrana</b>			
Zajištění a úhrada nákladů na obhajobu v trestním řízení	GLOBAL		KLIENT**
Zajištění a úhrada nákladů na mimosoudní projednávání nároku poškozeného	GLOBAL		KLIENT**
Úhrada nákladů na řízení o náhradě škody před příslušným orgánem a úhrada nákladů právního zastoupení v tomto řízení	GLOBAL		KLIENT**
<b>Zajištění finanční hotovosti a služeb</b>			
Poskytnutí půjčky pojištěnému ve výši max. 50 000 Kč proti složené záloze v ČR	GLOBAL		KLIENT
<b>Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu</b>			
Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL		KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL		KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL		KLIENT
Blokace mobilních telefonů	GLOBAL		KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL		KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL		KLIENT

\* Pokud má klient uzavřeno pojištění nevyužité dovolené, vyplátí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;

\*\* Pokud má klient uzavřeno pojištění odpovědnosti, pojistitel vyplátí kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;

**Průkaz pojištěného, který Vám byl vydán jako doklad o pojištění pro prokázání platnosti pojištění v zahraničním zdravotnickém zařízení, mějte vždy při sobě. Obsahuje potřebné informace o postupu v případě pojistné události a kontaktní spojení na asistenční službu.**

**PŘED POSKYTNUTÍM NEBO ČERPÁNÍM ZDRAVOTNÍ PÉČE KONTAKTUJTE VŽDY POSKYTOVATELE ASISTENČNÍCH SLUŽEB POJISTITELE NA TELEFONNÍM ČÍSLE**

**+ 420 266 799 788**

**Asistenční služba je k dispozici 24 hodin denně v českém jazyce.  
Hovor je po doložení dokladů proplacen.**

### **Důležité informace pro sdělení operátorovi asistenční služby:**

- jméno, příjmení a rodné číslo pojištěného, který potřebuje pomoc;
- číslo pojistné smlouvy;
- adresu a telefonní číslo odkud voláte;
- případně číslo lékaře, adresu a název zdravotnického zařízení, které poskytlo akutní ošetření.

### **Asistenční služba zajistí:**

#### **V případě škodné události z léčebných výloh**

- nasměrování do zdravotnického zařízení;
- garanci úhrady nákladů za léčení, ošetření a léky.

#### **V případě škodné události z pojištění odpovědnosti**

- posouzení oprávněnosti nároku poškozeného;
- doporučení postupu při jednání s třetí osobou, případně policií.

#### **V případě škodné události z pojištění zavazadel**

- poskytnutí informací o adrese a pracovní době zastupitelství ČR;
- pomoc při zajištění opisu ztracených dokumentů, případně jejich zaslání;
- pomoc při blokaci ztracených platebních prostředků;
- doručení finanční hotovosti.

#### **V případě škodné události z pojištění nevyužitých dovolených**

- poskytnutí informací pojištěnému o oprávněnosti jeho nároků na pojistné plnění.

### **Další důležité informace:**

Vždy si uschovejte doklady o úhradě nákladů za ošetření a léky, které Vám předepsal lékař. V případě škodné události z pojištění odpovědnosti je třeba doložit písemný nárok poškozeného. Byla-li škodná událost šetřena policií, vyžádejte si zápis o šetření.

Po návratu do České republiky vždy vyplňte formulář Oznámení škodné události a spolu s doklady doručte pojistiteli na adresu:

**Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, P. O. BOX 28, 664 42 Modřice**

nebo elektronicky na adresu: [likvidace@cpp.cz](mailto:likvidace@cpp.cz)

Formulář Oznámení škodné události a další potřebné informace naleznete na internetových stránkách  
[www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)